

Jaarverslag 2010 van LPO naar ORV



Inhoudsopgave

Inleiding	4
Hoofdstuk 1: Opleidingsinstituut voor Rechtshandhaving en Veiligheidszorg	7
1.1 Structurele overleggen	8
1.2 Aanbod en ontwikkeling van onze producten	9
Hoofdstuk 2: Opleidingen, trainingen, workshops en Leiderschapstrajecten	14
2.1 Initiële Opleidingen	15
2.2 Post Initiële Opleidingen	16
2.3 Integriteit	18
2.4 Verzorgde opleidingen, trainingen en workshops	20
2.4.1 Korps Bonaire	21
2.4.2 Korps Sint Maarten	22
2.4.3 Korps Curacao	22
2.4.4 HVB Curacao	23
2.4.5 LBD	24
2.4.6 Stichting Beveiligingszorg Justitie	24
2.4.7 Antilliaanse Militie	25
2.4.8 RST	25
2.4.9 KWNA & Aruba	25
2.4.10 Douane	26
2.4.11 KMAR	26
2.4.12 SKS	26
2.4.13 Overige klanten	26
2.4.14 ORV	27
Hoofdstuk 3: Onderzoeken & Ontwikkelen, Examineren, Kwaliteit en Integriteit en het Kenniscentrum i.o.	28
3.1 Onderzoeken en Ontwikkelen	28
3.2 Examenbureau	31
3.3 Kenniscentrum in oprichting	35
Hoofdstuk 4: Human Resource Management and Development	36

Hoofdstuk 5: Bedrijfsvoering	40
5.1 Inleiding	40
5.2 Horeca	40
5.3 Facilitair	42
5.4 ICT	44
5.5 Financiën	46
 Hoofdstuk 6: Communicatie en Informatie	 49
 Begrippenlijst	 54
Bijlage	56

Begrippenlijst
Bijlagen

Inleiding Jaarverslag 2010

Het jaar 2010 was in veel opzichten een bijzonder jaar voor het Opleidingsinstituut voor Rechtshandhaving, openbare orde en veiligheidszorg (ORV). Na vele jaren intensief te hebben gewerkt aan deze bijzondere organisatie is eindelijk met het ontstaan van Pais Korsou ook formeel het opleidingsinstituut ontstaan. Het was een jaar met heel veel werkdruk, niet alleen voor ons maar ook voor bijna alle klanten waarmee we samenwerken. Het bouwen aan Pais Korsou heeft bij iedereen een enorme druk gezet op de uitvoering van de reguliere werkzaamheden naast het produceren van allerlei andere bouwstenen die op 10 oktober 2010 allemaal in place moesten zijn voor het ontstaan van Pais Korsou. De werkzaamheden die wij moesten uitvoeren voor de Commissie Justitieel Opleidingsinstituut Curacao liepen op een gegeven moment parallel met de uit te voeren werkzaamheden om te komen tot een businessplan voor het Ministerie van Justitie waar het ORV deel van moest uitmaken.

De werkdruk was enorm maar tegelijkertijd ook het besef dat dit een unieke kans was om het opleidingsinstituut dat we al lang voor ogen hadden, te bereiken.

De kunst was om de beide trajecten die los van elkaar liepen synchroon te laten lopen. En dat is ons gelukt. De eindrapportage van de commissie JOC sluit naadloos aan op het Businessplan van het Ministerie van Justitie.

Op 101010 kon het ontstaan van het ORV ook groots gevierd worden. Het ORV stond er.

1. Het LPO is overgegaan in het ORV,
2. Het is een “bovensectorale uitvoeringsdienst”,
3. Het heeft 4 hoofdtaken namelijk Onderwijs, kenniscentrum, onderwijsadvisering en mede ontwikkeling van opleidingsbeleid voor de keten van rechtshandhaving, openbare orde en veiligheidszorg
4. Het ORV heeft 4 ringen van klanten bestaande uit organisaties en diensten belast met de rechtshandhaving, openbare orde en veiligheidszorg zowel binnen als buiten het Ministerie van Justitie.

Waar we voor de veranderingen binnen de staatkundige structuur nog spraken over het verlenen van diensten aan de Korpsen Bonaire, Curaçao, en St. Maarten, Saba en St. Eustatius is, met het ingaan van de nieuwe status van de landen binnen het Koninkrijk, de relatie met de partners verandert. Met het ingaan van de nieuwe staatkundige verhoudingen worden diensten buiten land Curaçao geleverd op basis van Service Level Agreements (SLA's). Ondanks deze wijzigingen hopen we dat we de goede verhoudingen die we jarenlang met deze belangrijke klanten hebben opgebouwd kunnen behouden.

Continue professionalisering van de justitiemedewerker staat hoog gemarkeerd in het beleid van de Minister van Justitie. De Minister hecht veel waarde aan het ORV. De minister geeft daarom ook aan dat het ORV het opleidingsinstituut is voor de keten van rechtshandhaving,

openbare orde en veiligheidszorg. Alle diensten binnen het Ministerie moeten zich voor wat betreft opleidingen melden bij het ORV.

Begin december ontvangen onze klanten drie (3) planningsoverzichten voor het jaar 2011. Te weten een overzicht van geplande opleidingsactiviteiten waarvoor de klant zich moet inschrijven, een overzicht van producten die het ORV kan bieden, mits voldoende aanmeldingen en een overzicht van de lopende en/ of reeds in 2010 gemaakte afspraken voor het jaar 2011.

Ook hebben de klanten net als het vorig jaar de informatiefolder ontvangen maar dit maal met daarbij vermeld de cursistenprijs.

Nog wel de maximale cursistenprijs, in afwachting van het akkoord van de Minister op de voorgestelde tarieven.

Na inschrijving van onze klanten, zal voor het eerst onze planning geformaliseerd worden door onze Minister. Het ORV zal per kwartaal de presentie, gemaakte kosten etc. presenteren aan de Minister

Door de vele ontwikkelingen binnen het nieuwe stelsel van Pais Korsou zijn er ook voor het ORV een aantal zaken die formeel nog afgerond moeten worden o.a.:

- Het formaliseren van ons instellingsbesluit;
- Het formaliseren van het opleidingsbeleid
- De opvulling van een aantal belangrijke vacatures, arbeidscontracten etc.
- Het vaststellen van de tarieven voor de klanten van het ORV

De rol die het ORV zal blijven spelen voor Sint Maarten en Caribisch Nederland zal pas duidelijk worden wanneer de Ministers voor het eerst overleg zullen plegen.

Het ORV heeft stevig doorgewerkt aan de diverse trajecten. Bepaalde activiteiten die oorspronkelijk gepland waren voor 2010 zijn echter verschoven naar het jaar 2011. Het betreft activiteiten zoals de workshops inrichtingsplan waar we in 2010 geen budget meer beschikbaar voor hadden. De geplande aanpassing van het lesmateriaal als gevolg van de nieuwe wetgeving heeft geen doorgang gehad, daar de wetwijziging nog niet geformaliseerd is. De maandelijkse afstemming tussen het Openbare Ministerie en onze afdeling onderwijs, is wegens tijdgebrek ook niet door gegaan.

Het jaar 2010 kan gekenmerkt worden als een heel bijzonder en uiteindelijk mooi jaar.

De eerste 7 maanden van het jaar waren zwaar. Behalve de werkzaamheden voor de commissie JOC, het bouwen aan het ORV en tegelijkertijd onze klanten blijven dienen, waren er verschillende momenten waar ons voortbestaan onduidelijk was.

De kracht van het ORV, voorheen het LPO, heeft altijd gelegen in het feit dat er verschillende mensen met hart voor de zaak werkzaam zijn in de organisatie. Reden waarom innovaties zijn doorgegaan en samenwerkingsverbanden zijn versterkt en/of uitgebreid.

Het betreft o.a. innovaties en samenwerkingsverbanden zoals vernieuwingen in het vak “Praktisch Politie Optreden”, mooie samenwerking met de KMAR wie de Workshop competentie management en talentscouting op 28 april voor ons verzorgde en van wie we op 9 juni de eerste lading ME en IBT spullen kregen, de renovatie van onze vloer van de sportzaal die mogelijk werd door het kunnen aanwenden van onze eigen opbrengsten, de huisvesting van de aspiranten is door de aangelegde pleintjes veel aangenamer en mooier geworden, eerste Promises die in samenwerking met CTB gedraaid is voor niet-justitiële cursisten zoals taxichauffeurs, kamermeisjes, winkel meisjes etc., de gunning van het project *Strengthening Inspection departments of CIS/VOSEC Sint Maarten*; een opleiding buiten gewoon agent van politie gefinancierd door het Sociaal Economisch Initiatief (SEI) in oktober 2010 aan het ORV, erkenningstrajecten zijn geïnitieerd, er wordt gewerkt aan lesplannen, onze Infobladen worden gereviseerd, werkboek integratiemodules zijn opgemaakt, onze Website is in volle ontwikkeling, we hebben criminaliteitsanalyse, Backbone en dossiervorming voor de politie, kustwacht en douane verzorgd. De samenwerking met Jurdoc is ondertekend, de omscholing van CAR naar BOR heeft plaatsgevonden, in samenwerking met het RST hebben wij “Zicht op Digitaal Rechercheren” verzorgd en ook dankzij de inzet van onze communicatie medewerker hadden we eind 2010 weer cursisten van het korps Curacao die deelnamen aan IBT.

Uiteindelijk is het niet alleen goed gekomen, de droom van vele van ons om een breed instituut te worden is uitgekomen. Een groot aantal mensen heeft hard geknokt voor ons nieuwe instituut.

Nu ons Instituut, het ORV er staat, gaan we er samen iets heel moois van maken.



Hoofdstuk 1: Opleidingsinstituut voor Rechtshandhaving en Veiligheidszorg

Het Opleidingsinstituut voor Rechtshandhaving en Veiligheidszorg is het Opleidingsinstituut van Pais Korsou voor de keten van Rechtshandhaving, Openbare orde en Veiligheidszorg. Tevens is het ORV van Pais Korsou belast met politieonderwijs, die moet voldoen aan het gestelde in de Rijkswet Politie.

Het opleidingsinstituut heeft de volgende hoofdtaken:

- A. Het verzorgen van onderwijs en advies voor de sector rechtshandhaving, openbare orde en veiligheidszorg. Het Opleidingsinstituut heeft de taak om beroepsopleidingen te leveren ten behoeve van diensten en organisaties die werkzaam zijn in de rechtshandhaving, openbare orde en veiligheid waaronder ook de opleidingen buitengewoon agent van politie en bijzondere opsporingsambtenaar.
- B. Het mede ontwikkelen van het opleidingsbeleid van het ministerie. Het ORV zal in samenwerking met de Beleidsorganisatie van het Ministerie van Justitie het onderwijsbeleid ontwikkelen. Daar het ORV direct contact heeft met de klanten belast rechtshandhaving, openbare orde en veiligheidszorg en de onderwijsexpert is op het gebied van rechtshandhaving, openbare orde en veiligheid, kunnen direct de specifieke behoeften en wensen van de klanten meegenomen worden in deze ontwikkeling.
- C. Onze klanten kunnen te allen tijde bij het ORV terecht. Niet alleen om onderwijs te volgen of onderwijsadviezen te vragen, maar ook kan te allen tijde kennis geraadpleegd worden en verleent het ORV middels het kenniscentrum hulp en steun bij werkgerelateerde vragen. Het werk in de sector rechtshandhaving, openbare orde en veiligheid is immers in belangrijke mate kennisgestuurd. Kennis van personen, situaties, normen, wettelijke bepalingen, procedures en processen zijn bepalend voor wat er gebeurt. Een kenniscentrum, waar kennis, onderzoek, analyses en documentatie beschikbaar zijn en met elkaar gedeeld kunnen worden, is daarom van essentieel belang voor de kwaliteit van het werk.

Het ORV volgt ontwikkelingen in het vakgebied nauwgezet en maakt kennis toegankelijk.

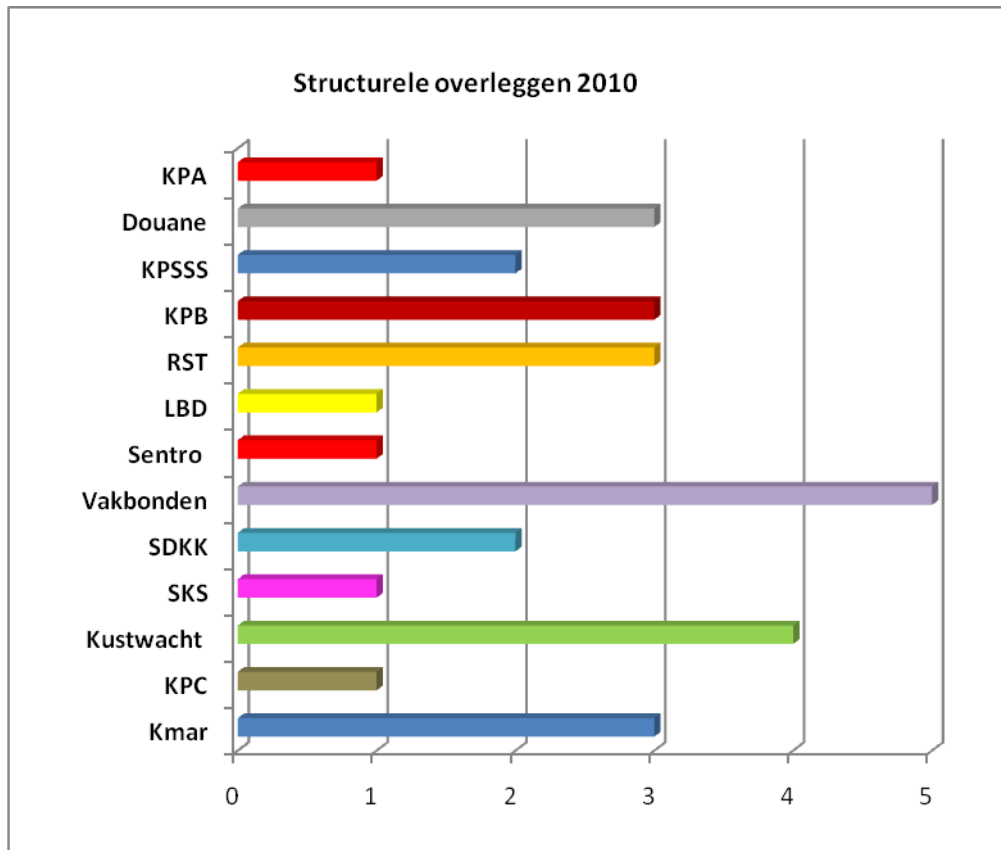


1.1 Structurele overleggen

In het jaar 2010 is als gevolg van de ontwikkelingen op het gebied van de nieuwe staatkundige structuur voor Pais Korsou veel druk ontstaan op de uitvoering van het werk bij verschillende van onze klanten. Desondanks heeft het ORV geprobeerd om minstens een keer per kwartaal met ieder van onze klanten en een keer per maand met de vakbonden te overleggen.

Tijdens de structurele besprekingen met onze klanten vindt er afstemming plaats over de diverse lopende trajecten en worden nieuwe wensen en behoeften besproken. De onderwerpen variëren van opleidingen, trainingen, cursussen, specialistische opleidingen en leiderschap- en kwaliteitstrajecten w.o. integriteitstrajecten. In 2010 heeft voor het eerst een structureel overleg plaats gevonden tussen het ORV en de Landelijke Beveiligingsdienst (LBD). Sinds 10 oktober 2010 behoort de LBD ook tot onze eerste ring klanten.

Onderstaand schema geeft een overzicht van uitgevoerde structurele overleggen in 2010



1.2 Aanbod en ontwikkeling van onze producten.

Competentiegericht Onderwijs

Ook in 2010 heeft het ORV verder gewerkt aan de ontwikkelingen op het gebied van Competentiegericht en dual Onderwijs (CGO). Competentiegerichtheid is een internationale ontwikkeling in onderwijs. Mede in verband met de invoering van competentimanagement in de politiekorpsen en de internationale onderwijstrend is de laatste jaren bijzonder aandacht besteed aan dit onderwerp binnen het opleidingsinstituut, de korpsen maar ook in de andere diensten waar wij opleidingen voor verzorgen. De focus ligt hierbij op drie aspecten: *de ontwikkeling* van het competentiegerichte onderwijs, de *professionalisering* van betrokkenen en de *communicatie en procedures* die nodig zijn om het onderwijs te laten plaatsvinden.

Ontwikkeling van het competentiegerichte onderwijs.

De voorgezette politieopleiding (VPO 2009) fungeert als "pilot" voor de ontwikkeling van dit type onderwijs. In 2010 is ook voor het korps Sint Maarten, Saba en Sint Eustatius een VPO gestart (VPO 2010-1a en 2010-1b). De principes van duaal en CGO worden ook toegepast in de Basis Politie Opleiding en in de ontwikkeling van andere c.q. nieuwe producten.

Professionalisering van betrokkenen.

Voor de actoren in het CGO worden trainingen m.b.t. coaching en competentie management georganiseerd.

Communicatie en procedures

Voor diverse niveaus in de politieorganisatie en voor het College van Korpschefs en de vakbonden zijn presentatie verzorgd over de aard en de consequenties van CGO. Parallel aan de ontwikkeling van de VPO worden werkwijzen en procedures uitgewerkt voor de toepassing van Competentie Management. In hoofdstuk 3 wordt hier nader op ingegaan.

Integriteitstraject

Onder leiding van het toenmalige LPO is samen met de korpsen in 2004 de FIST ontwikkeld en vervolgens de jaren daarna aan alle ambtenaren van politie, in workshop vorm aangeboden. Vervolgens heeft het LPO de Universiteit van Nijenrode aangetrokken die een integriteitscan heeft uitgevoerd bij de toenmalige KNPA-organisaties. In 2009 heeft het LPO samen met Bureau Integriteit Amsterdam (BIA) en de coördinatoren van de korpsen een Beleidsplan Integriteit 2009-2011 opgesteld, welk op 29 juni 2009 goedgekeurd is door het Overlegorgaan. Op basis van deze goedkeuring is het werkplan integriteit 2010 opgesteld en goedgekeurd in het Overlegorgaan d.d. 6 november 2009. Aan dit werkplan is in 2010 uitvoering gegeven door onder andere het verzorgen van de verschillende workshops voor de diverse leidinggevenden van de politie, douane, SKS en het ORV.

In 2011 zal er een nieuwe overeenkomst aangegaan moeten worden tussen onze Minister en de burgemeester van Amsterdam, voor continuering van de samenwerking tussen het BIA en het ORV.

Promises in the Justice area

Vijf docenten van het ORV zijn door het Amerikaanse bedrijf Freeman international gecertificeerd voor het verzorgen van deze workshop. Het programma zoals die door het ORV is aangepast en wordt verzorgd richt zich primair op medewerkers belast met de rechtshandhaving, openbare orde en veiligheid. Het programma vestigt bijzonder aandacht aan de service verlening binnen de keten. De deelnemer, een service verlener, leert waarom het verlenen van een goede service essentieel is.

In 2010 heeft het ORV behalve voor diegenen belast met rechtshandhaving, openbare orde en veiligheid, op verzoek van CTB, Promises verzorgd voor een grote groep dienstverleners werkende buiten de keten van justitie. Specifiek ging het hierbij om een groep van taxichauffeurs, kamermeisjes en werknemers binnen de toeristische sector. De personeelsleden van de diensten en instanties die al aan het seminar hebben deelgenomen, hebben zich altijd zeer positief over het seminar en de leerdoelen geuit.



*Koleganan di Prison Bon Futuro ku a pasa e kurso
Promises in the Justice Area serka dosente ip.
Gonzales di ORV despues di entrega di sertifikado.*

Kenniscentrum

Naast haar taak als onderwijsinstelling heeft het ORV als een van haar kerntaken ook het functioneren als een kenniscentrum. De beroepsbeoefenaar kan het kenniscentrum raadplegen om inlichtingen in te winnen of zich op de hoogte te stellen van zaken die te maken hebben met zijn beroepspraktijk. In 2010 is een start gemaakt met de inventarisatie van de benodigde ICT kennis en capaciteit om het kenniscentrum te kunnen realiseren. Ook het Politie Kennis Net (PKN) en Asistencia zullen onder het kenniscentrum ressorteren.

Samenwerking

Om te zorgen voor kwalitatief goed onderwijs werkt het ORV bij de ontwikkeling en uitvoering van haar opleidingen samen met diverse partners in de keten en externe aanbieders.

Het ORV kent twee soorten samenwerkingspartners. Partners waar het ORV, voor wat betreft het ontwikkelen en/of uitvoering van opleidingsactiviteiten, een wederkerige verhouding mee heeft en partners die op ons verzoek en/of door ons ingehuurd, producten ontwikkelen en/of leveren onder ons auspiciën.

In de bijlage treft u een overzicht van onze samenwerkingspartners die in het jaar 2010 een bijdrage hebben geleverd aan onderwijs en of productontwikkeling binnen ORV.



*Sr, Gertjan Steendam di Cocoss, kompania enkargá
ku trainingnan profeshonal i tayer na palabra i
Margarita tumando sertifikado serka direktor den
presensia di dosente Paul Kohlen.*

Sentro

Sentro staat voor: Sentro pa Formashon di Empleado Público. Sentro heeft de regievoering over alle trajecten binnen overheidsdiensten die zich bezighouden met opleiding, vorming en training (OVT) voor de ambtenaar. Sentro is ook een adviesorgaan voor OVT, zij verzorgt zelf trainingen binnen het ambtenarenapparaat en voert de coördinatie van de projectgroep op het terrein van OVT. Zij geeft verder advies op beleidsstukken, organiseert activiteiten in het kader van de OVT en heeft ook een makelaarsrol. Sentro is een afdeling binnen het ministerie van BPD.

Sentro en het ORV, beiden belast met opleiding, training en vorming hebben afgesproken nauw met elkaar te zullen samenwerken en zullen een (1) keer per kwartaal met elkaar overleggen. Beide organisaties maken de samenwerking overal kenbaar. Ook is er afgesproken om gezamenlijk een formele brief te sturen naar de ministers van Bestuur Planning & Dienstverlening en van Justitie, teneinde de samenwerking tussen beide organisaties te formaliseren.

Opleidingsinstituut Korps Politie Aruba

In het jaar 2010 hebben we ook overleg gevoerd met onze partners uit Aruba, voor de start van de opleiding LMO en is een delegatie bij ons op bezoek geweest. Afgesproken is in 2011 nader te overleggen over het eventueel gezamenlijk verzorgen van opleidingsprogramma's of gebruik te maken van elkaars aanbod.



Koleganan di Aruba ta sigi lès di klas BPO

KMAR

De samenwerking met de Kmar is ook in 2010 bijzonder goed verlopen. Zo hebben een aantal collega's van de Kmar een her certificering voor de cursus Hulp officier van Justitie bij het ORV gevolgd. Daarnaast hebben leden van het management team van het ORV op 28 april de Workshop competentie management en talentscouting voor de marechaussee kunnen volgen. Op 9 juni heeft het ORV een eerste lading ME en IBT spullen van KMAR bestemd voor onze opleidingsactiviteiten mogen ontvangen.



*Personal di K-Mar i ORV despues di a duna workshop
di Competentie Management i Talent Scouting
na e personal di ORV*

RST

In 2010 is met medewerking van de docenten van de RST voor meer dan 130 collega's binnen de keten de training "zicht op digitaal rechercheren" verzorgd. Er was grote belangstelling voor deze training die in het jaar 2011 herhaald zal worden. Naast "zicht op digitaal rechercheren" is in 2010 gestart met de invulling van de training "zicht op financieel rechercheren" die ook door de collega's van het RST verzorgd zal worden in 2011. Daarnaast hebben wij ook in 2010 de cursus Observatie Team (OT) geëxamineerd voor het RST.

Hoofdstuk 2: Opleidingen, trainingen, workshops en Leiderschapstrajecten

In 2010 hebben een totaal van 1277 cursisten aan opleidingen, training en cursussen verzorgd door of onder auspiciën van het ORV deelgenomen. Onderstaand tabel geeft een overzicht van het aantal deelnemers aan een opleiding of trainingstraject over de jaren 2008 en 2009 en 2010. In 2008 hebben een groot aantal cursisten deelgenomen aan de training Actpol en de training beoordeling is verzorgd voor bijna alle ambtenaren van Politie. In 2009 is het aantal deelnemers gedaald doordat bij verschillende van onze klanten verschillende trajecten in het kader van de staatkundige vernieuwingen gestart waren waardoor het soms moeilijk was om onze volledige opleidingsprogramma te realiseren. In 2010 hebben we ondanks de verschillende lopende trajecten binnen de verschillende diensten iets meer cursisten kunnen opleiden.

Aantal cursisten

Aantal cursisten	2008	2009	2010
Initiële opleidingen	894	528	406
Deelnemers trajecten SPOLT	2116	542	690
integriteitstraject			87
ORV-ers			94
Totaal aantal	3010	1070	1277

De afdeling Opleiding heeft in 2010, in samenwerking met de afdeling Onderzoek & Ontwikkeling en het Examenbureau verder gewerkt aan producten zoals Backbone, Politie Kennisnet, Asistensia, de ontwikkeling van lesplannen, de Voortgezette Politie Opleidingen (VPO) voor het Korps Curacao en het Korps Sint Maarten, de opleiding bavpol/surveillanten voor het Korps Sint Maarten, de cursus Zelfverdediging voor de GVI en GOG), de Tactisch Leerlang Leidinggeven en de cursus Criminaliteitsanalyse.

Op verzoek van de Douane is nadere invulling gegeven aan de vergelijking van de basisopleiding Douane en de basisopleiding Politie met als doel het aanpassen en verzorgen van de basisopleiding Douane door het ORV begin 2011.

De SKS heeft eind november de wens geuit om uiterlijk in het tweede kwartaal van 2011 een middenkader opleiding voor de controle ambtenaar te willen volgen bij het ORV. In dit kader zijn de overleggen over de inhoud, curriculum van de Voortgezette Controle ambtenaren Opleiding (VCO) eind 2010 gestart.

2.1 Initiële Opleidingen

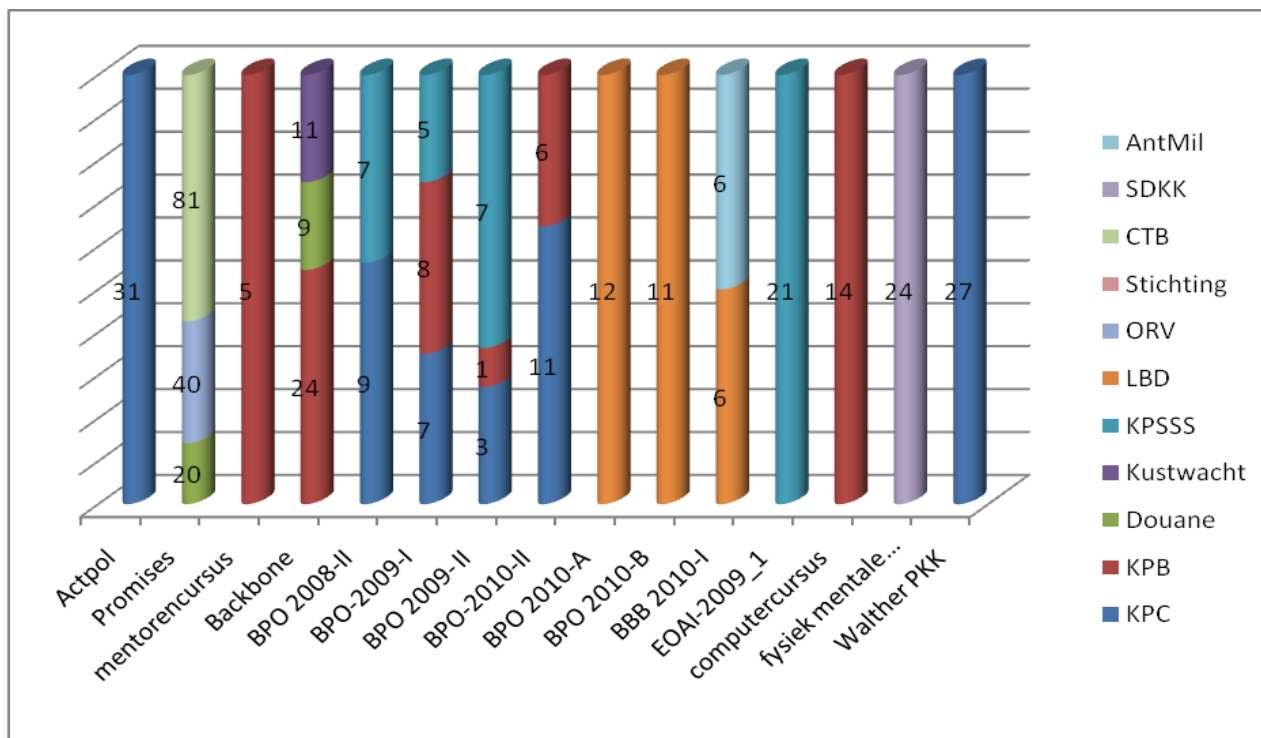
406 kandidaten hebben deelgenomen aan Initiële opleidingen. Binnen de afdeling initiële opleidingen zijn er per jaar een aantal bijzondere activiteiten die met de aspiranten worden uitgevoerd. In 2010 zijn de aspiranten de praktijk ingegaan in het kader van dienstverleningsactiviteiten aan de gemeenschap. Genoemd kunnen worden de schoonmaak van de Sonesta beach door de aspiranten van klas BPO 2010-II. Ook hebben de aspiranten van het ORV deelgenomen aan diverse sportactiviteiten waaronder het softbaltoernooi van het Eilandgebied Curacao. De softball team van het ORV heeft ook deelgenomen aan een toernooi georganiseerd door het bekende Terremaster team in de maand maart. Het team van het ORV is als winnaar uit de bus gekomen voor het gedeelte internationaal en op de derde plaats geëindigd in het gedeelte lokaal. In de maand mei heeft het voetbalteam van het ORV ook deelgenomen aan het inter- governamenteel toernooi georganiseerd door Sedreko. In de maand augustus 2010 heeft het voetbalteam deelgenomen aan een toernooi georganiseerd door Vidanova voor verschillende bedrijven in de regio Skarlo.



Onze docent fysiek mentale vorming heeft ook in het jaar 2010 diverse trainingen op het gebied van fysiek mentale vorming verzorgd voor verschillende middelbare scholen waaronder Scholengemeenschap Parrera, VSBO Regina Pasis, en VSBO Ancilla Domini. Voor de MCB werd een grootschalig Zumba activiteit begeleid waarbaan ook de aspiranten hebben meegedaan.

Klas BPO 2010-II heeft bij de Marnix Basisschool een sportdag begeleid voor de leerlingen van de school. Het betrof 500 leerlingen in de leeftijd van 8 tot en met 13 jaar.

Onderstaand tabel geeft een overzicht van de kandidaten per initieel programma in 2010



2.2 Post- Initiële Opleidingen

De afdeling Post Initieel werkt met Domeinen en Domeinhouders. Onder de chef, ressorteren domeinhouders die als eerste of tweede domeinhouder belast zijn met diverse specialistische trajecten waaronder, HOVJ, CAR/BOR, Beroepscode/FIST, Strafrecht, Bijzondere wetgeving, LMO, IBT, Competentie gericht onderwijs, Nieuw onderwijs wapenleer, VRO, ACTPOL, Verkeer, Midden- en Kader Immigratie, Documenten Onderzoek, BavPol, Masterclasses, opsporingsleer, Digitaal Recherchen, en Observatie Team.

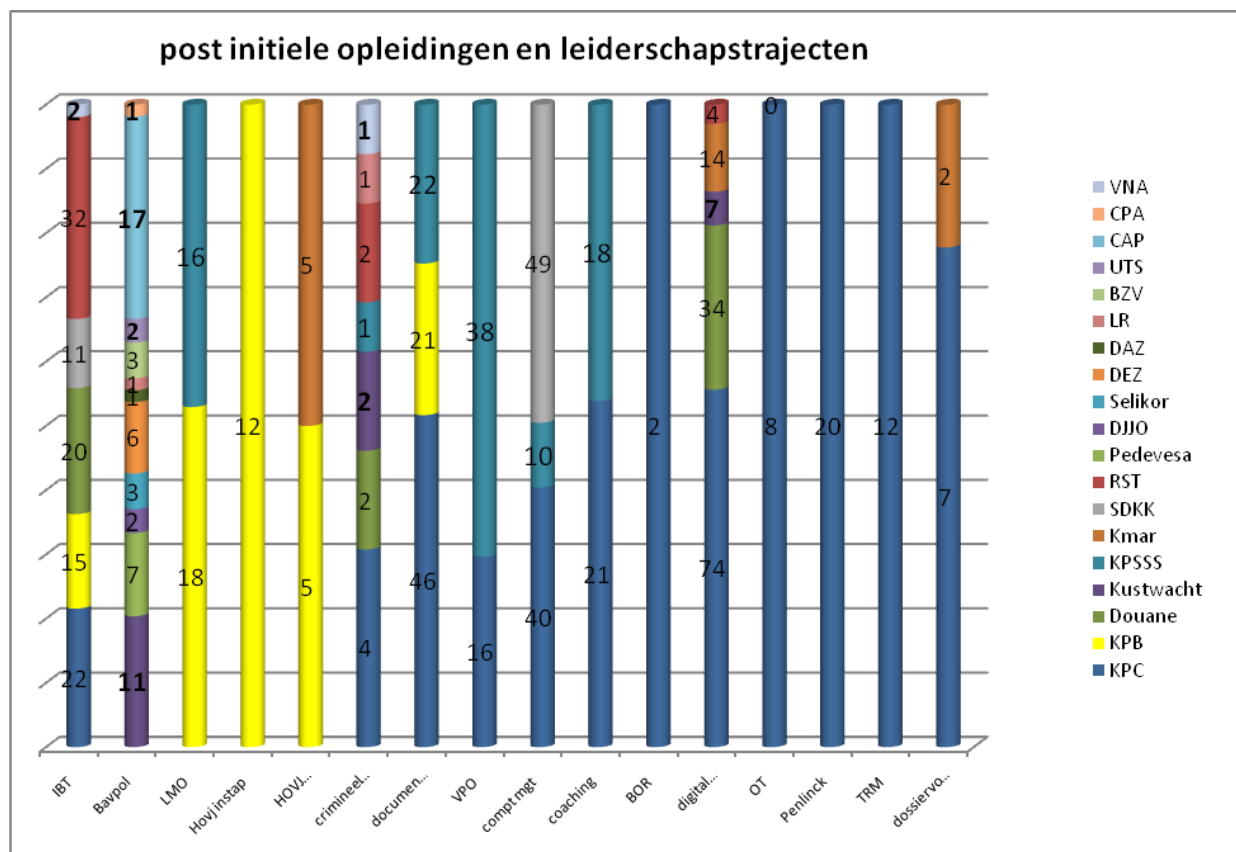
690 kandidaten hebben deelgenomen aan post- initiële opleidingen/specialistische opleidingen en/of leiderschapstrajecten in 2010. In 2010 hebben tevens de volgende opleidingsactiviteiten plaatsvonden:

- De verdere uitvoering van de VPO 2009-I en de voorbereiding en start van VPO 2010-Ia en 2010-Ib
- Verdere training coaching voor docenten, praktijkcoaches en begeleiders in gemengde groepen van ORV, KPC, en KSXM

- Training competentie management voor leidinggevenden die betrokken zijn bij het CGO in gemengde groepen van ORV, KPC en KSXM

Verder is in 2010 samen met de Curises hard gewerkt aan de invulling van de opleiding Tactisch Leergang Leidinggevende (TLL) die van start moest gaan in 2010. Doordat de financiële middelen hiervoor niet toereikend waren is ervoor gekozen om de start door te schuiven naar 2011.

Voor wat betreft de Leergang Management op Operationeel niveau (LMO) kan vermeld worden dat in 2010 verder is gewerkt aan de benodigde documentatie voor de erkenning hiervan. De LMO's voor de korpsen Sint Maarten en Caribisch Nederland zullen in 2011 afgerond worden. Voor de start van LMO Aruba zijn we in afwachting op de uitspraak van hoger beroep. Naar aanleiding hiervan wordt bekend hoeveel groepen we zullen moeten opleiden in 2011.



2.3 Integriteit

Voor het werk in de rechtshandhaving, openbare orde en veiligheidzorg is integriteit zeer van belang omdat hier sprake is van een machtsmonopolie. Het werk in deze beleidsdomeinen heeft een aantal specifieke kenmerken die het investeren in integriteit extra nodig maakt. Te denken valt bijvoorbeeld aan:

- Het werk vraagt veel van het oordeelsvermogen van individuele collega's. De diender dient vaak ter plekke een afweging te maken van de rechten, belangen, plichten en wensen die in het geding zijn;
- In de uitoefening van ons beroep zijn we altijd kwetsbaar voor integriteitschendingen of beschuldigingen daarvan. Burgers en bedrijven zijn van ons afhankelijk en hun belangen kunnen groot zijn.
- De wet- en regelgeving, die we handhaven, is een complex en dynamisch geheel. Het werkveld staat maatschappelijk steeds ter discussie en verandert snel.

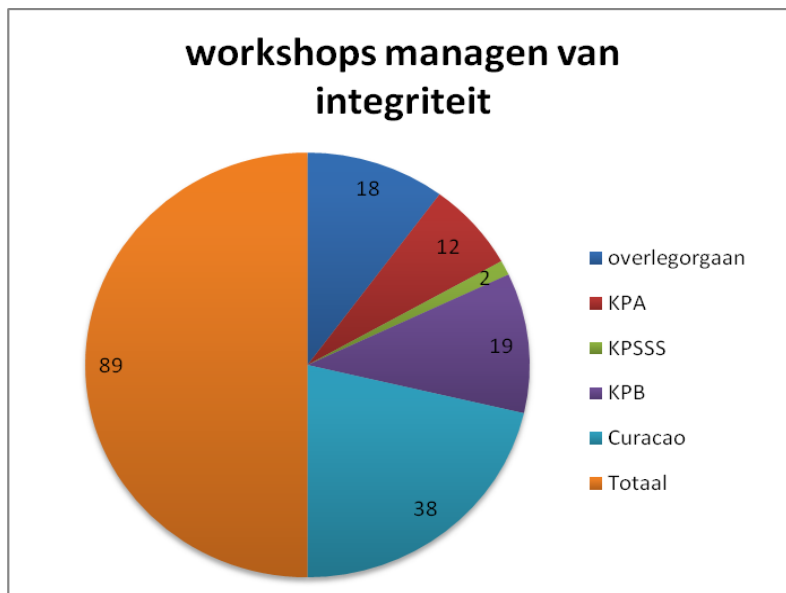
Zoals in het voorgaande hoofdstuk vermeld is het integriteitstraject al vanaf 2004 van start gegaan. In 2009 is er een samenwerking met het BIA geïnitieerd en zijn een beleidsplan Integriteit en werkplan voor het jaar 2010 opgemaakt en geaccordeerd. In 2010 is nader invulling gegeven aan het in 2009 vastgestelde werkplan door middel van het houden van workshops Managen van Integriteit voor managers en leidinggevendenden van de Politiekorpsen, Douane, SKS, KMAR, Departement van Justitie, Huis van Bewaring en de Brandweer.

Verder is er ook in het kader van dit traject een taskforce ingericht die belast was met het nalopen van eventueel achterstallige disciplinaire zaken binnen de korpsen met als doel deze te behandelen voordat gestart kon worden met de integrale integriteitaanpak. Deze taskforce bestond uit vertegenwoordigers van Curaçao, Bonaire, Sint Maarten, de vertegenwoordigers van de BIA en het ORV.

In de maanden maart en april 2010 zijn workshops managen van integriteit georganiseerd voor:

- 18 deelnemers van het overlegorgaan aangevuld door extra leden van het dagelijks bestuur van de vakbonden ABVO en NAPB en de Arubaanse politie bond (vond plaats op de marinekazerne Aruba);
- 12 deelnemers van de MT en leidinggevendenden van de Korps Politie Aruba
- 18 deelnemers van de MT en leidinggevendenden van het Korps Politie Bonaire
- de MT en leidinggevendende clustergroepen van de Douane, SKS, HvB, DJZ en de VNA op Curacao. Hierbij hebben 15 leden deelgenomen
- MT en leidinggevendenden van KPSSS, KPC, ORV hier hebben 12 leden aan deelgenomen.

- Ook is er in e maand maart een train de trainers traject georganiseerd voor de diverse diensten. Hierbij hebben in totaal 14 mensen aan deelgenomen van KPC, KPSSS, HvB, Douane, SKS, ORV en de KPB



In november is er nader overleg gevoerd tussen de BIA, het ORV en de DMC over het verloop van de planning. Specifieke aandacht voor het integreren van het integriteitvraagstuk in het opleidingsaanbod van het ORV, heeft ook plaats gevonden. De afdeling Onderzoek & Ontwikkeling zal op basis hiervan in 2011 een start maken met deze integrale ontwikkeling. Daarnaast is met de integriteitcoördinatoren afgesproken hoe verdere invulling gegeven zal worden aan het integriteitstraject in 2011.

De workshop managen van integriteit voor het Management team van het Korps Sint Maarten, kon helaas niet doorgaan in november. De Integriteitcoördinator van het ORV is wel samen met de BIA afgereisd naar Sint Maarten waar er een gesprek heeft plaats gevonden met de korpschef Politie Sint Maarten en mevrouw Sabina van de HVB. Beiden hebben aangegeven dat zij van het ORV en de BIA workshops Integriteit op Sint Maarten willen hebben voor de politie en voor de gevangenebewaarders.

Het ORV is eind 2010 gestart met het ontwikkelen van Themadagen Integriteit voor medewerkers werkzaam bij Rechtshandhaving, Openbare orde en Veiligheidszorg. De themadagen zullen in 2011 van start gaan.

Overige aandachtspunten die de komende jaren verder uitgewerkt zullen worden zijn onder andere:

- Het maken van afspraken met de organisatie Governance and Integrity in Nederland voor een train de trainers traject;
- Afgesproken is dat Integriteit verder versterkt zal worden als onderdeel van de opleidingen binnen de keten. Integriteit komt voor in de basisopleiding in de vakken Beroepscode, Beroepshouding en Persoonlijke effectiviteit. In de vervolgoopleidingen VPO en LMO komt het voor in module Politieële Ethiek. In samenwerking met de BIA, de docenten van het ORV en onderwijsdeskundigen zal het lesmateriaal voor de trainingen Integriteit voor het middenkader worden gereviseerd.
- De cursussen zullen op een nieuwe leest worden geschoeid en de morele oordeelsvorming zal daar een centrale plek in worden geven en meer interactief gemaakt worden. De bestaande modules zullen meer interactief gemaakt worden om de cursisten uit te nodigen in discussie te gaan.
- Bestaande disciplinaire procedures herijken. De integriteitcoördinatoren inventariseren de knelpunten. In een gezamenlijke themasessie worden de knelpunten besproken, zullen voorstellen worden aangedragen aan de diensthoofden om tot oplossingen te komen, dit samen met vakbonden.
- Risicobewustzijn vergroten. De planning van een onderzoek naar de meest kwetsbare plekken in de organisatie en de integriteitrisico's die daarmee samenhangen, moet nog plaats vinden. Vervolgens zal worden geïnventariseerd welke de mogelijkheden in de werkprocessen zijn om de korpsen en andere collega's beter te beschermen.



Workshops integriteit diverse diensten

2.4 Verzorgde opleidingen, trainingen en workshops

Onderstaande tabellen geven een overzicht per klant van de uitgevoerde opleidingsactiviteiten in het jaar 2010.

2.4.1 Korps Bonaire

In totaal hebben 148 cursisten van het korps Bonaire deelgenomen aan opleidingen verzorgd door het ORV.



Start klas BPO 2010-II

Cursus/training of opleiding	Aantal deelnemers	Start datum	Geslaagd	Afgewezen	Nog in opleiding	Bijzonderheden
Klas 2009-I	8	13-4-09			8	1 Cursist St. Eustatius overgeplaatst naar Bonaire
Klas 2009-II	1	5-10-09			1	1 aspirant Imm ambt. overgeplaatst in BPO
BPO 2010-II	6	April 2010				
Computer cursus Windows/Word	14					Examens nog niet gedaan
Mentorencursus	5	Maart	5			
Backbone	24	maart en mei	22	2		
IBT	15		ja			Paspoort volledig
LMO	18					In opleiding
Documentenonderzoek	21		18	3		Immigratie KPB
Instaptoets HovJ	12					
HovJ Seminar	5					
Managen van Integriteit	18					
Train de trainers integriteit	1					
Totaal	148					

2.4.2 Korps SSS

In totaal hebben 126 cursisten van het korps SSS deelgenomen aan opleidingen verzorgd door het ORV.

Cursus/training of opleiding	Aantal deelnemers	Start datum	Geslaagd	Afgewezen	Nog in opleiding	Bijzonderheden
Klas 2008-II	7	6-10-2008	7			
Klas 2009-I	5	13-4-2009			5	
Klas 2009-II	7	5-10-2009			7	
LMO	16					In opleiding
coaching	18		12	6		4 afwezig
competentiemanagement	10	Feb 2010	9	1		
Documentenonderzoek 1	22					
Criminele analyse	1					
VPO	38					
Train de trainers integriteit	2					
Totaal	126					

2.4.3 Korps Curaçao

In totaal hebben 362 cursisten van het korps Curaçao deelgenomen aan opleidingen verzorgd door het ORV.



Sr. Sloots di Koninklijke Marechaussee durante e kurso Documenten Onderzoek 1 pa miembronan di Imigrashon.

Cursus/training of opleiding	Aantal deelnemers	Startdatum	Geslaagd	Afgewezen	Nog in opleiding	Bijzonderheden
Klas 2008-II	9	6-10-2008	9		9	
Klas 2009-I	7	13-4-2009			7	
Klas 2009-II	3	5-10-2009			3	
Klas BPO 2010-II	11					
Actpol	31		31	1		
IBT	22					
VPO	16					
OT	8		Ja			
Competentiemanagement	40		Ja			
Coaching	21		Ja			
Cursus Walther PPK	27		ja			
criminaliteitanalyse	4		ja			
dossiervorming	7					
Zicht op digitaal rechercheren	74		ja			
BOR	2		ja			
Cursus penlick	20		ja			
Documentenonderzoek	46		44	2		
TRM	12					Loopt nog
Train de trainers integriteit	2					
Totaal	362					

2.4.4 HVB Curaçao

In totaal hebben 85 cursisten van het HVB Curaçao deelgenomen aan opleidingen verzorgd door het ORV.

Cursus/training of opleiding	Aantal deelnemers	Geslaagd/certificaat	Niet geslaagd	Bijzonderheden
IBT	11			Nog niet volledig afgerond
Competentiemanagement	49	42	7	
Fysiek Mentale vorming	24			
Train de trainers integriteit	1			
Totaal	85			

2.4.5 LBD

In totaal hebben 23 cursisten van de LBD deelgenomen aan opleidingen verzorgd door het ORV.

Aantal cursisten	Aantal deelnemers	Start datum	Geslaagd	Definitief afgewezen	Nog in opleiding	Bijzonderheden
BPO2010-A	12					Opleiding loopt nog
BPO 2010-B	11					
Totaal	23					



Start BPO 2010 Ia en Ib

2.4.6 Stichting Beveiligingszorg Justitie

In totaal hebben 6 cursisten van de Stichting deelgenomen aan opleidingen verzorgd door het ORV.

Aantal cursisten	Aantal deelnemers	Start datum	Geslaagd	Definitief afgewezen	Nog in opleiding	Bijzonderheden
Basis Beroepsopleiding Beveiliging 2010-I	6	Dec 2010				Opleiding loopt nog
Totaal	6					

2.4.7 Antilliaanse Militie

In totaal hebben 6 cursisten van de AntMil deelgenomen aan opleidingen verzorgd door het ORV.

Aantal cursisten	Aantal deelnemers	Start datum	Geslaagd	Definitief afgewezen	Nog in opleiding	Bijzonderheden
Basis Beroepsopleiding Beveiliging 2010-I	6	Dec 2010				Opleiding loopt nog
Totaal	6					

2.4.8 RST

In totaal hebben 38 cursisten van het RST deelgenomen aan opleidingen verzorgd door het ORV.

Cursus/training of opleiding	Aantal deelnemers	Geslaagd/certificaat	Niet geslaagd	Bijzonderheden
IBT	32			Moet nog een onderdeel
Zicht op digitaal rechercheren	4	4		
Crimineel analyse	2	ja		
Totaal	38			

2.4.9 KWNA & Aruba

In totaal hebben 43 cursisten van KWNA & A deelgenomen aan opleidingen verzorgd door het ORV.

Cursus/training of opleiding	Aantal deelnemers	Geslaagd/certificaat	Niet geslaagd	Bijzonderheden
Bavpol	11	ja		
Zicht op digitaal rechercheren	7	ja		
backbone	11	ja		
Crimineel analyse	2			
Managen van integriteit	12			
Totaal	43			

2.4.10 Douane

In totaal hebben 87 cursisten van de Douane deelgenomen aan opleidingen verzorgd door het ORV.

Cursus/training of opleiding	Aantal deelnemers	Geslaagd/certificaat	Niet geslaagd	Bijzonderheden
Backbone	9	9		
IBT	20	19		
Crimineel analyse	2	2		
Promises	20	20		
Zicht op digitaal rechercheren	34	ja		
Train de trainers integriteit	2			
totaal	87			

2.4.11 KMAR

In totaal hebben 21 cursisten van de Kmar deelgenomen aan opleidingen verzorgd door het ORV

Cursus/training of opleiding	Aantal deelnemers	Geslaagd/certificaat	Niet geslaagd	Bijzonderheden
HOVJ seminar	5	ja		
Zicht op digitaal rechercheren	14	13	1 afwezig	
Dossiervorming	2	ja		
totaal	21			

2.4.12 SKS

Voor een van onze belangrijkste klanten de SKS zijn er geen opleidingsactiviteiten uitgevoerd in 2010. Wel zijn we voor de SKS begonnen met de ontwikkeltrajecten voor een middenkader opleiding die in 2011 moet starten.

2.4.13 Overige klanten

Een aantal klanten binnen en buiten het Ministerie van Justitie hebben in het kader van hun beroepsuitoefening in 2010 een opleiding tot Bavpol gevolgd, deze zijn:

Cursus/training of opleiding	kandidaten	Bijzonderheden
Bavpol	CAP PDVSA UTS, BZV CPA LR DAZ DEZ Selikor Landrecherche VNA DJJO	17 7 2 3 1 1 1 6 3 1 2 2
Totaal		46

Voor de Curacao Toeristen Bureau werd de training Promises verzorgd aan een grote groep taxichauffeurs, kamermeisjes en winkel personeel.

Cursus/training of opleiding	Aantal deelnemers	Geslaagd/certificaat	Niet geslaagd	Bijzonderheden
Promises taxista	28	27		
Promises/housekeeping	20	19	1 afwezig	
Promises/ winkel	15	13		
Promises/ security	18	15		
totaal	81			

Ook voor de eigen ORV collega' wordt door de HR afdeling, opleiding en trainingactiviteiten georganiseerd.

2.4.14 ORV

Cursus/training of opleiding	Aantal deelnemers
Promises in the Justice Area	40
Talentscouting en competentie management	10
Coaching	6
Competentiemanagement	6
Pedagogisch didactisch getuigschrift	docenten
lesplannen	14
Workshop Competentie gericht opleiden	14
Train de trainers integriteit	4
Totaal	94

Hoofdstuk 3: Onderzoeken & Ontwikkelen, Examineren, Kwaliteit en Integriteit en het Kenniscentrum i.o.

Onderwijs wordt ontwikkeld en geëxamineerd. In dit hoofdstuk wordt ingegaan op de werkzaamheden van de afdeling Onderzoek & Ontwikkeling ter ondersteuning van het onderwijsproces en het Examenbureau. Tevens zijn er verschillende werkzaamheden uitgevoerd in het kader van de oprichting van de afdeling Kenniscentrum.

3.1 Onderzoeken en Ontwikkelen

De afdeling Onderzoek & Ontwikkeling is belast met het ontwikkelen van (nieuwe) opleidingen en cursussen, het aanpassen en verbeteren van bestaande producten, het doen van onderzoek hiertoe en het evalueren van de opleidingen.

Competentiegericht en duaal onderwijs

In 2010 heeft de afdeling O&O verder invulling gegeven aan de ontwikkelingen op het gebied van Competentiegericht onderwijs en Duaal onderwijs. Bij CGO gaat het kort gezegd om het ontwikkelen van kennis, vaardigheden en houding, op een geïntegreerde manier in beroepsspecifieke situaties. Duaal geeft aan dat het leren zowel op het instituut als in de werkpraktijk plaatsvindt. De invoering van CGO verloopt stapsgewijs.

Er zijn in 2010 een aantal workshops m.b.t. CGO voor docenten, onderzoek & ontwikkeling en het examenbureau gerealiseerd. Ook zijn diverse trainingen op het gebied van coaching en competentie management voor het ORV, het Korps Politie Curacao en Sint Maarten verzorgd. Binnen elke training is een presentatie gegeven over competentiegericht onderwijs, de instrumenten die hiertoe gebruikt worden en de verantwoordelijkheden voor het korps bij dit type onderwijs.

In de ontwikkeling van het competentiegerichte onderwijs wordt nauw samengewerkt met deskundigen uit de praktijk en vakdocenten. Dit vraagt meer organisatie maar levert anderzijds ook meer op. Opleidingsinhoud is hierdoor actueler en meer toegespitst op wat voor de praktijk belangrijk is. De ervaring vanuit de VPO en vanuit andere opleidingen waarin we elementen van het competentiegerichte onderwijs verwerken leren ons ook dat veel ondersteuning vanuit ORV nodig is bij het organiseren en het uitvoeren van praktijkopdrachten.

Voortgezette Politieopleiding (VPO)

In 2009 is de VPO voor het Korps Politie Curacao gestart met 1 groep die minimaal twee dagen per week aan de opleiding besteedt. De verdere ontwikkeling en uitvoering van deze opleiding liepen geheel 2010 door. Bij het Korps Politie Sint Maarten zijn in de tweede helft van 2010 twee groepen aan de VPO begonnen, zij besteden wekelijks minimaal 1 dag aan de opleiding.

De VPO voor SXM is geënt op de VPO zoals die voor KPC is ontwikkeld, waarbij geldt dat maatwerk wordt geleverd op de onderdelen waarvoor dat relevant is.

De VPO vakken die in 2010 ontwikkeld zijn:

- Politiële ethiek (integriteit);
- Sociologie;
- Oog voor doelgroepen;
- Verkeer;
- Schriftelijke Vastlegging;
- Nederlandse taal;
- Workshop Zeden.

De Praktijkopdrachten die voor de VPO ontwikkeld zijn:

- Engelse taal;
- Spaanse taal;
- Materieel Strafrecht;
- Formeel Strafrecht;
- Politiële ethiek (integriteit);
- Verkeer

Basis Beroepsopleiding Beveiligers (BBB):

In augustus 2010 is de eerste BBB van start gegaan, onder auspiciën van het ORV en directe leiding van en uitvoering door de Marine Kazerne Suffisant.

Dit is een opleiding op SBO 2 niveau.

De opleiding werd aangeboden aan groepen die voor de helft uit Miliciens bestaan en voor de andere helft uit beveiligingsmedewerkers van de SBzJ. Voor de SBzJ deelnemers wordt het standaard programma aangevuld met extra vakken zoals: documentenherkenning, omgaan met jongeren met een verstandelijke beperking en drugsherkenning. Een belangrijk onderdeel van het programma is de stage die men na het theoriegedeelte doorloopt aan de hand van een stageboek met opdrachten die het gehele werkveld beslaan. Hierbij worden de deelnemers begeleid door opgeleide mentoren.

De ontwikkeling van de BBB is eind 2010 gestart en zal in 2011 afgerond worden. In 2011 zal de opleiding dus het ORV stempel krijgen en zal het verzorgd worden door ORV docenten.

Erkenning opleidingen

In 2010 is, in samenwerking met een externe deskundige, verder gewerkt aan het traject voor het realiseren van een erkenning voor diverse opleidingen. De werkgroep die hiermee belast is heeft de vereisten voor erkenning en voor accreditatie bestudeerd en een overzicht gemaakt van alle documentatie die in place moet zijn voor het kunnen vragen van een erkenning. Het ORV richt zich in eerste instantie op de erkenning voor: de BPO, de VPO, de LMO, de BBB en

de Bavpol. Naarmate verder wordt gewerkt in de groep zal bekeken worden welke opleidingen nog meer meegenomen kunnen worden in dit traject. De belangrijkste documenten die voor elke opleiding gereed moeten zijn, zijn: een opleidingsregeling (met daarin o.a. eindtermen, deelkwalificaties, duur en vakken), vakbeschrijvingen (met daarin o.a. overzicht van de inhoud, docent, SBU') en lesplannen. Opleidingsoverstijgend dient ook een behoorlijk aantal zaken op schrift te staan. Voorbeelden hiervan zijn: een examenreglement, een onderwijsovereenkomst, een beschrijving van het onderwijsconcept en een klachtenregeling.

Eindtermen BPO

Alle opleidingen worden ingericht op basis van de daarvoor geldende eindtermen. Eindtermen geven aan over welke kennis, vaardigheid en houding de cursist beschikt aan het einde van de opleiding. Eindtermen van bestaande opleidingen moeten van tijd tot tijd geactualiseerd worden. In 2010 is O&O in samenwerking met de betreffende vakdocenten begonnen met de update van de eindtermen van de basispolitieopleiding. De vernieuwde eindtermen zijn, na accorderen door het hoofd opleidingen, direct van toepassing.

Vakken waarvan de eindtermen zijn herzien in 2010 (afgerond):

- Basiskennis Staatsrecht / Inleiding Recht;
- Ongewapende zelfverdediging;
- Schietvaardigheid;
- Wapenleer.

Vakken waarmee is begonnen met de herziening in 2010:

- Exercitie en handgrepen wapens;
- Computerkunde;
- Praktisch Optreden;
- Opsporingsleer;
- Fysiek Mentale Vorming;
- Corrigerend Optreden.

Lesplannen

In 2010 heeft O&O samen met een externe adviseur en met docenten een format gemaakt voor lesplannen. Daarna zijn de docenten door de externe deskundige begeleid bij het maken van de lesplannen voor de lessen van de BPO. Lesplannen dienen als planningstool. Door de actuele stand van zaken qua behandelde lesstof (zoals vastgelegd in het klasse cahier) te vergelijken met het lesplan is per moment in de opleiding een actueel zicht op de inhoudelijke voortgang voor handen. Het overnemen van lessen door een andere docent bijvoorbeeld invallen bij ziekte wordt met het gebruik van lesplannen eenvoudiger. Door de lessen te beschrijven in lesplannen maakt ORV tevens inzichtelijk hoe het onderwijsconcept in de praktijk wordt uitgewerkt.

Website- WWW.ORV.AN

Het beschrijven van producten en de coördinatie van informatie voor het ORV website zijn in 2010 door de afdeling O&O verder uitgewerkt. De informatiebladen van de opleidingen zijn door de afdeling Onderwijs ge- update en krijgen in 2011 een plaats op de website. Informatiebladen worden sinds 2009 ook via mail naar alle klanten verzonden zodat ze zich kunnen inschrijven voor opleidingsactiviteiten.

Nieuw is dat in de folders ook de kosten per cursist voor de verschillende opleiding en trainingen zijn opgenomen.

Ten behoeve van de website zijn in 2010 professionele foto's gemaakt. Het betreft foto's van diverse van onze klanten.

Een eerste draft van de look and feel van de website is gepresenteerd. De verwachting is dat het ORV website in het eerste deel van 2011 gelanceerd kan worden.



3.2 Het Examenbureau

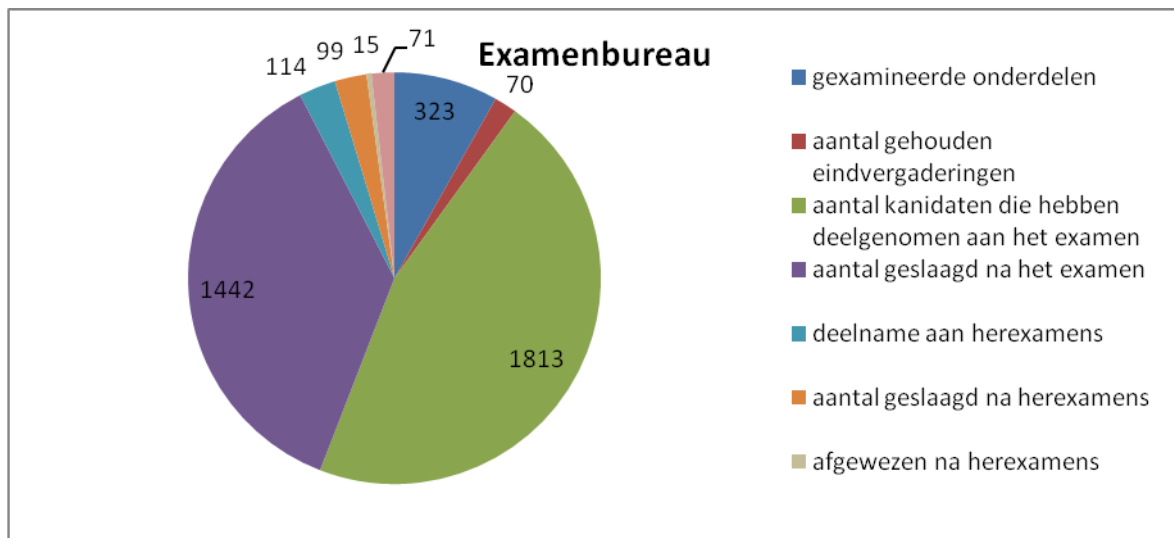
Gedurende de opleidingen zijn er verschillende toetsmomenten. Toetsen, waar onder examens, vinden ook in verschillende vormen plaats. Praktijkopdrachten, presentaties,

kernopgaven, schriftelijke toetsen en de beoordeling op de werkplek tijdens o.a. de integratiemodules.

Toetsen worden afgenomen door zowel de docent als door het examenbureau. De toetsing door de docent geeft de docent een beeld of de stof beheerst wordt en de cursisten over de juiste houding en vaardigheden beschikken. Aan de hand van deze gegevens kan de docent overgaan tot extra begeleiding, indien noodzakelijk. Deze toetsresultaten worden niet aan het examenbureau verstrekt.

Het examenbureau examineert docentonafhankelijk en op vooraf vastgestelde periodes of de student aan de vastgestelde eindtermen c.q. competenties, voldoet. Aan de hand van de examenresultaten kan een kandidaat na gebruik hebben gemaakt van de mogelijkheid van een herexamen, verder uitgesloten worden van verdere deelneming aan een opleiding.

In 2010 werden 323 een vak geëxamineerd door het Examenbureau en 70 eindvergaderingen gehouden door de examencommissie. 1813 kandidaten hebben aan de examens deelgenomen en 114 kandidaten hebben aan de herexamens deelgenomen. Voor de examens waren 1442 kandidaten geslaagd en voor de herexamens waren 99 kandidaten geslaagd. 69 kandidaten waren afwezig voor de examens en 2 kandidaten afwezig voor de herexamens. 15 Kandidaten waren afgewezen voor de herexamens en hebben de eindtermen niet behaald. Andere kandidaten moeten nog uitslag krijgen en/of herexamen afleggen.



Binnen het examenbureau wordt ook continu gewerkt aan kwaliteitsverbetering binnen de afdeling. In 2010 is bijzonder aandacht besteed aan het vernieuwen van de eindtermen en

examens, o.a. de proeve van bekwaamheid. Ook zijn oude examengegevens gedigitaliseerd. Klanten vragen bij het ORV met een hoge regelmaat naar examengegevens van hun werknemers.



Minister van onderwijs aanwezig tijdens de diploma uitreiking

Het belang van de onafhankelijkheid van examinatoren

Bij het ORV geschiedt de examinering docentonafhankelijk door het examenbureau aan de hand van vastgestelde eindtermen. De schriftelijke examens worden door 2 correctoren nagekeken en na een correctievergadering bij het examenbureau worden de resultaten bepaald. Vervolgens wordt in een vergadering van de examencommissie, de moederlijst met resultaten door de voorzitter bekrachtigd. Hierna worden de resultaten door de examencommissie aan de kandidaten bekendgemaakt door middel van een puntenlijst. Kandidaten hebben recht op inzage en kunnen hierop bezwaar maken conform het examenreglement. Voor het bewaken van de kwaliteit van examens is het van belang dat de examens gecontroleerd worden door onafhankelijke correctoren. Dit geschiedt door correctoren en examinatoren die door het examenbureau aangewezen worden.

Door deze wijze van examineren, wordt tevens getoetst of alle docenten zich aan de lesplannen en vastgestelde eindtermen.

Eerder verworven Competenties

Aan de hand van de Eerder Verworven Competentie procedure (EVC) kunnen kandidaten vrijstellingen krijgen voor bepaalde opleidingen of onderdelen van bepaalde opleidingen.

De kandidaat dient een verzoek ter verkrijging van vrijstelling in bij het examenbureau die op basis van ingediende bescheiden een onderzoek verricht of laat verrichten. Genoten opleidingen en/of werkzaamheden in de praktijk/ het uitvoeren van bepaalde projecten etc. worden onder de loep genomen.

Afhankelijk van de resultaten van dit onderzoek wordt het verzoek ingewilligd en wordt de kandidaat in kennis gesteld.

In geval vrijstelling wordt verleend, krijgt de kandidaat geen cijfer op de cijferlijst, maar wordt vermeld dat hij hiervoor vrijstelling heeft gekregen.

Verzoeken worden ook ingediend door de diensthoofden. Diensthoofden willen bij externe sollicitanten vaak weten op welk niveau in de organisatie ze een kandidaat kunnen plaatsen en vragen het ORV dan voor advies. Het ORV voert dan de EVC procedure uit en adviseert het diensthoofd in deze.

Erkenning

Verschillende opleidingen verzorgd door het ORV zijn door anderen onderworpen aan een EVC procedure en worden erkend.

De kandidaat in het bezit van de LMO-diploma krijgt vrijstelling bij de faculteiten SEF en Rechten bij de University of Curacao (UNA). Kandidaten die volgend jaar van start gaan met de TLL, worden toegelaten tot de Masters in Business Administration.

De Elementaire opleiding ambtenaar der immigratie is door het Ministerie van onderwijs gewaardeerd op niveau 2. De Basis Politie Opleiding is door CCM gewaardeerd op niveau 4-.

Promises in the Justice Area wordt erkend door het Amerikaanse bedrijf "Freeman Group". De Backbone, door ons ontwikkeld op maat voor de lokale medewerkers, wordt erkend door de Nederlandse Politie Academie.

Zoals eerder vermeld streven we naar erkenning van al onze opleidingen.

Het examenbureau heeft in 2010 onderzoek gedaan naar alle noodzakelijke examenregelingen die gereed moeten zijn, rekening houdende met de erkenningvereisten. Het examenreglement zoals vastgesteld in Ministeriele Beschikking zal de komende tijd dan ook aangepast worden.

Opmaak certificaten

Er werden 762 certificaten/diploma's/getuigschriften in 2010 opgemaakt.

In het jaar 2009 was geconstateerd dat een bijzonder aantal certificaten niet was uitgereikt. In 2010 was ons streven om deze allemaal alsnog uit te reiken. Door een nauwere samenwerking tussen het examenbureau en de PR afdeling van het ORV, loopt de uitreiking van diploma's en/of certificaten nu veel minder vertraging op. Zo geldt bijvoorbeeld dat in tegenstelling tot de jaren daarvoor voor sommige onderdelen van ons opleidingsaanbod de certificaten direct na afronding van de training en/of opleiding worden uitgereikt. De kandidaten geven aan dit zeer op prijs te stellen.

Integriteit en kwaliteit

Het integriteitstraject gestart in 2004, staat onder leiding van ons Examenbureau. Ons examenbureau heeft het integriteitonderzoek uitgevoerd door de Universiteit van Nijenrode geïnitieerd en ter plekke georganiseerd. Ook de onderhandelingen met Bureau Integriteit Amsterdam vinden plaats door ons Examenbureau die tevens de totaliteit coördineert voor al onze klanten en het aanspreekpunt is voor de coördinatoren van onze klanten.

3.3. Kenniscentrum in oprichting.

Onze afdeling Kenniscentrum die kennis en documentatie te allen tijde digitaal toegankelijk maakt is in oprichting. De afgelopen jaar hebben we hard gewerkt aan de diverse onderdelen, noodzakelijk voor oprichting. We hebben een kennismakelaar opgeleid, we hebben een portaal Politie Kennis Net-ORV, voorbereidingen voor het implementeren van Asistensia zijn in volle gang en we hebben een samenwerking met Jurdoc.



Na momentu ku sra. Falbru di ORV i sr. Jan Blijd di Jurdoc ta firma e akuerdo entre ORV i Jurdoc p'asina LPO por disponé di tekstonan di lei di un forma digital den presensia di miembronan di LPO i di Jurdoc

Hoofdstuk 4 Human Resource Management and Development.

Het opleidingsinstituut kampt al enige jaren met een tekort aan personeel op een aantal voor ons cruciale (kern)functies. Voor een aantal van deze functies zijn er al kandidaten voorgedragen. Eind 2010 waren onze voordrachten echter nog niet geaccordeerd.

Het betreft voordrachten voor de volgende functies:

- Chef Onderwijs & Ontwikkeling
- Medewerker Examenbureau
- Chef Onderwijs Planning & Administratie
- Complexbeheerder

Tevens zijn er in december een vijftal vacatures opengesteld. Hoewel er verschillende mensen hebben gesolliciteerd zijn we niet direct van start gegaan met de selectie procedure. In 2011 zullen we eerst werken aan ons inrichtingsplan. De functies die zijn opengesteld zijn Hoofd Opleidingen, Senior Opleidingsadviseur, Onderwijskundige, Medewerker Examenbureau en Vuurwapendocenten

Ondanks het tekort aan mankracht is het opleidingsinstituut verder gegaan met de diverse ontwikkelingstrajecten op het terrein van de organisatie en het personeel.

Professionaliseringstrajecten ORV-ers

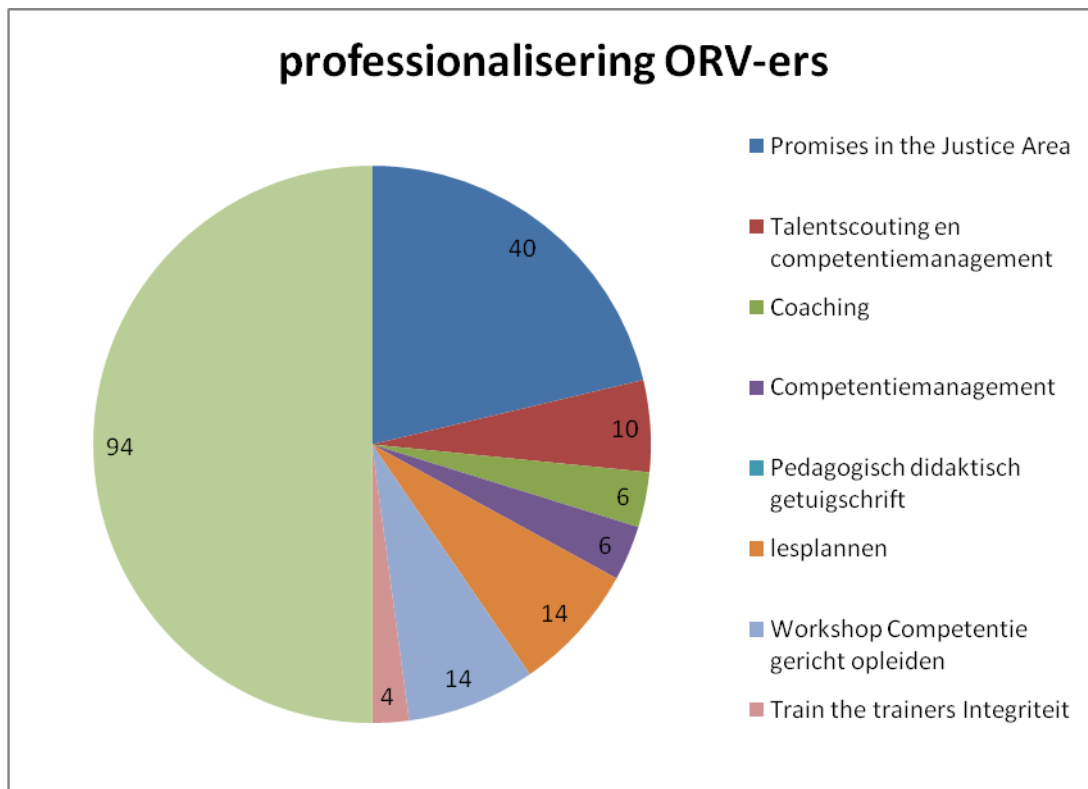
In 2010 is verder gewerkt aan de professionaliseringstraject van het personeel.

Er is een eerste aanzet gedaan om de productieve werkuren van de docenten vast te leggen, zodat er beter inzicht kon worden verkregen in de werkvolume van het personeel.

In het kader van professionalisering van de medewerkers is ook een start gemaakt met de update van de CV's van de medewerkers, ten behoeve van een op maat gesneden opleidingsplan voor alle ORV-ers. De helft van het ORV-ers hebben al hun CV's bijgewerkt. Aan het einde van het jaar 2010 is dit proces nog niet afgerond.

ORV-ers hebben deelgenomen aan de cursussen Coaching, Competentie Management en Talent Scouting. Op 4 docenten na, hebben alle andere docenten of al hun Pedagogisch Didactisch Getuigschrift op zak, of moeten alleen nog maar hun eindschrijving afronden. Het Pedagogisch Didactisch getuigschrift is een voorwaarde in het erkenningstraject waarmee het ORV van start is gegaan. Grote aandacht zal dan ook in 2011 hieraan besteed worden.

Belangrijk vonden we dat ORV-ers de workshop "Promises in the Justice Area" moesten volgen en hebben aparte sessies voor het ORV-ers georganiseerd. Docenten hebben gezien de invoering van competentiegericht onderwijs ook in 2010 workshops gevolgd op dit gebied.



Businessplan Ministerie van Justitie

Ten behoeve van het opstellen van de businessplannen voor het nieuwe land Curacao, is het ORV in januari 2010 samen met de kwartiermakers voor het Ministerie van Justitie gestart met de werkzaamheden ten behoeve van onderdeel het onderdeel ORV binnen het Ministerie van Justitie.

Het toenmalig LPO heeft keihard gewerkt aan de wekelijkse opdrachten verstrekt door de kwartiermakers. Door enerzijds het steeds indienen van de opdrachten en anderzijds de fijne samenwerking die we hadden met onze kwartiermakers, is het ORV waar we jaren voor streefden niet alleen beschreven in het Businessplan, maar ook per 10 oktober 2010 een feit geworden.

De werkzaamheden die we hebben uitgevoerd in het kader van de commissie Justitieel onderwijs kunnen beschouwd worden als een nadere uitwerking van de kaders zoals gesteld in het Businessplan.

Hetgeen gesteld in de Businessplan zijn de kaders. Het instellingsbesluit ORV, welk door ons ingediend eind 2010 moet nog geformaliseerd worden. Evenzo het opleidingsbeleid voor de rechtshandhaving, openbare orde en veiligheidszorg waarvan we ook eind 2010 een concept voor hebben ingediend.

Het gereed hebben van een inrichtingsplan noodzakelijk voor het bereiken van het ORV zoals deze in haar totaliteit er moet staan in 2014, was oorspronkelijk gepland voor eind 2010. Met behulp van MRC HRM consult is een plan van aanpak opgesteld en aan de verschillende trajecten vorm en inhoud gegeven. Wegens niet voldoende middelen op de begroting starten we in 2011 met de beschrijving van ons inrichtingsplan. Hierna zal er een traject volgen van het herschrijven of beschrijven van functies, het Inrichten van nieuwe afdelingen zoals het Kenniscentrum, de Reorganisatie van de financiële huishouding, het opzetten van een kwaliteitssysteem etc.

Eind 2010 hebben voor het eerst alle klanten belast met rechtshandhaving, openbare orde en veiligheidszorg ons opleidingsaanbod 2011 ontvangen en mocht iedereen zich inschrijven. In ons jaarverslag 2011 zult u kunnen lezen hoe we aan hun opleidingsbehoeften hebben kunnen voldoen.

Klachtenregeling ORV

Het ORV heeft in 2010 in een commissie bestaande uit ORV-ers (de HRM manager en medewerker personeelszaken, de beleidsmedewerker en de stagecoördinator) en de HRM adviseur van de Minister van Justitie gewerkt aan een plan van aanpak voor de introductie van een klachtenregeling voor het ORV.

Uitgangspunt is te geraken tot een helder beschreven procedure voor indiening en afhandeling van klachten. Zowel de interne als externe klant dient te weten welke procedures het ORV hanteert wanneer iemand een klacht wil indienen en hoe deze afgehandeld wordt.

De commissie is in een drietal bijeenkomsten bij elkaar gekomen en heeft een eerste concept klachtenregeling opgemaakt. Ook is er een presentatie gegeven aan het managementteam en is dit eerste concept besproken.

De klachtenregeling zal in de toekomst ook deel uitmaken van het kwaliteitssysteem van het ORV en is bovendien een van de belangrijkste vereisten voor het traject van erkenning waar het instituut mee is gestart.

Formatie ORV

Een van de onderdelen van het Businessplan van Justitie is de realisatie van de formatie van de ministerie in de komende jaren. Het land Curacao dient voor een goede uitoefening van haar taken over de juiste personeel op de juiste plek te beschikken. In het traject voor het businessplan is op basis van de ontwikkeling van de organisatie, de werkvolume en ervaringscijfers een prognose gedaan over de groei van het aantal fte's voor de organisatie. In een later stadium zal door middel van een gedegen kerntakenanalyse de definitieve invulling van het aantal benodigde personeel bepaald worden.

Voor het ORV is de groeiformatie in het Businessplan vooralsnog gesteld op 68 fte's in het jaar 2014.

Huidige formatie:	47 fte's
Startformatie per 10-10-10:	47 fte's
Feitelijke bezetting:	48 fte's
Streefformatie:	68 fte's

Vanwege de groei in aantal klanten en verbreding van het opleidingsaanbod van het ORV is geschat dat een formatie in 2011 van 52 fte's noodzakelijk zal zijn.

Ziekteverzuim

Vergeleken met de twee afgelopen jaren is het geregistreerde ziekteverzuim gedaald. Echter voldoen we, gemiddeld gezien, nog niet aan de ARBO-norm van 4 ziektemeldingen per jaar met een maximaal aantal dagen van 10.

Aan het begin van 2011 (januari/februari) zullen de ziektegesprekken gevoerd worden over het jaar 2010. Alle ORV-ers zullen schriftelijk een beeld krijgen van hun ziektepatroon over het jaar 2010. Met degenen die de ARBO norm hebben overschreden, zullen er gesprekken gevoerd worden door de afdelingschef in bijzijn van de chef HR.

Hoofdstuk 5 Bedrijfsvoering

5.1 Inleiding

Het voormalig LPO en huidig ORV heeft in de afgelopen periode veel veranderingen doorgemaakt. Sinds '10-10'10 heeft de organisatie behalve een nieuwe naamgeving er ook veel verschillende nieuwe verantwoordelijkheden bij gekregen. Om als gezonde en professionele organisatie te kunnen blijven presteren is het van groot belang dat de bedrijfsvoering wordt geoptimaliseerd. Dit wordt gerealiseerd door onder andere de professionalisering van het personeel en het moderniseren van middelen wat uiteindelijk tot een verbeterde dienstverlening gaat leiden.

5.2 Horeca

“ In de kantine van het ORV staat gastvrijheid centraal “

Het doel van de sector bedrijfsvoering voor wat betreft de horeca afdeling is het zorgen dat onze gasten goed worden verzorgd. Gastvrijheid staat centraal. Hierbij speelt hygiëne een belangrijke rol. Onze gasten dienen we te ontvangen in een schone kantine en blinkende voorzieningen. Maar schoonmaken is ook nodig om ziekmakende bacteriën te verwijderen zodat de gasten (en het ORV-ers zelf) niet ziek worden.

Een ander aspect waaraan de nodige aandacht besteedt wordt is het veilig en gezond werken. Veilig en gezond werken is een gezamenlijke taak van de werkgever en de werknemer. Een belangrijke taak, want ook in de horeca zijn er veel risico's. Horeca medewerkers maken vaak lange werkdagen, verrichten zware lichamelijke inspanningen, en komen in contact met gevaarlijke stoffen of met agressieve gasten. Risico's die kunnen leiden tot ziekteverzuim of arbeidsongeschiktheid.

In het kader van het bovenstaande hebben wij in het jaar 2010 een extra kantine medewerkster aangenomen¹, is de apparatuur van de kantine gerenoveerd en/of gerepareerd en zijn koffiepauzes voor de student geïntroduceerd. Studenten die deelnemen aan de diverse opleidingen kunnen in de lespauzes een lekker kopje koffie thee of sap samen met een lekker hapje in onze kantine nuttigen. Dit initiatief wordt door de verschillende gasten als positief beschouwd.

De kantinecijfers van het jaar 2010 hebben wij over 3 categorieën verdeeld zijnde Personeel, Cellencomplex en aspiranten.

¹ Betrof een interne sollicitant in de functie van huishoudelijk medewerkster naar de functie van restaurant medewerkster

Consumptie aan personeel	2010
Januari t/m december	3.043

Uit bovenstaand overzicht blijkt dat in het jaar 2010 iets meer dan 3.000 maaltijden t.b.v. het personeel zijn voorbereid. Dit komt overeen met bijna 12 maaltijden per dag. Uitgaande van een gemiddelde prijs van ANG 6 per maaltijd komt dit overeen met een mogelijk inkomstenbron van ANG 18.000.

Cellencomplex	Maaltijd	Kosten	2010
Ontbijt	754	6	4524
Maaltijd	716	6	4296
Diner	712	6	4272
Totaal	2182		13092

In het jaar 2010 heeft de kantine van het ORV gemiddeld 181 maaltijden per maand voorbereid t.b.v. de gedetineerden van het cellencomplex van de politie te Rio Canario. In totaal hebben wij in het jaar 2010 bijna 2.200 maaltijden “verkocht” aan het cellencomplex van het Korps Curacao.

Consumptie Aspiranten	2010
Ontbijt	14850
Maaltijd	14280
Diner	12800
Totaal	41930

De Most Valuable People -gasten van de kantine van het ORV- zijn de aspiranten. In het jaar 2010 hebben gemiddeld 45 aspiranten per dag van een gezond ontbijt, een lekkere middagmaaltijd en een avond maaltijd genoten. In totaal heeft de kantine van het ORV 41.930 maaltijden t.b.v. aspiranten klaargemaakt

In de periode augustus t/m oktober heeft het ORV in het kader van het genereren van extra opbrengsten maaltijden aan ORV- en KPC personeel verkocht. De middelen die via deze

activiteit gegenereerd zijn werden o.a. gebruikt om kleine reparaties van het gebouw te dekken, om de activiteiten i.v.m. de Diploma uitreiking van de aspiranten te kunnen betalen en sommige kantine kosten te kunnen dekken. Deze middelen hebben wij via de kleine kas die sinds oktober 2010 operationeel is geadministreerd.

5.3 Facilitair

De meeste gebouwen van de Opleidingsinstituut voor Rechtshandhaving en Veiligheidszorg zijn in de jaren 70 en 80 gebouwd. Economisch gezien zijn ze dus al afgeschreven. Sinds lange tijd zijn er, zoals bij de meeste overheidsgebouwen, geen groot onderhoud werkzaamheden verricht. Het gevolg is dat de fysieke toestand van de infrastructuur van het ORV zorgwekkend is geworden. Ramen gaan niet open, er zijn daklekkages in verschillende ruimtes, plafonds die beschadigd zijn etc. Het hoofdgebouw, aangeschaft als tijdelijke huisvesting, waar de directie en de docenten sinds vier jaar geleden in gehuisvest zijn bevindt zich in een zorgwekkende (decadente) toestand.

Het bedrag dat de overheid jaarlijks beschikbaar stelt voor klein onderhoud (+/- ANG 60.000) is net voldoende voor kleine reparatie.

In het afgelopen jaar heeft het management zich maximaal ingespannen om de gebouwen te moderniseren. Rekening houdend met het feit dat de financiële middelen van het instituut niet toereikend zijn om al de projecten die zijn gepland te kunnen uitvoeren, is de steun van particuliere instellingen gevraagd. Bijvoorbeeld heeft Maduro & Curiel Bank de leslokalen 1 en 2 laten renoveren. En is Leslokaal 4 na een brand volledig gemoderniseerd.



Lionel Capriles i su senjora, Arthur Phelipa, direktor di ORV, sra. Falbru i demas miembronan di Management Team di LPO durante e seremonia.

Het hoofdgebouw welk aangeschaft was als tijdelijke huisvesting heeft zijn tijd gehad en vanuit economisch perspectief is het niet rendabel om geld te investeren om deze te renoveren. Om een nieuw hoofdgebouw te kunnen realiseren is er in 2010 gestart met de opzet van een projectplan. Ook is er een architect aangetrokken die een ontwerp voor de nieuwbouw heeft gemaakt.



*Hoofd Bedrijfsvoering sr. Monk a presentá ku maquette
di e ofisina prinsipal di ORV den futuro*

Projecten die gerealiseerd zijn in de eerste helft van het jaar 2010 zijn:

- ANG 3.500 extra investeringen in computers (laptops);
- ANG 5.000 extra investering in meubilair
- Akkoord machtigingsverzoek voor de aanschaf van nieuwe bussen a ANG 150.000
- Akkoord voor het aanwenden van onze opbrengsten voor de vloer en apparatuur van onze sportzaal a ANG 125.000
- De Kleine kas is goedgekeurd;

Projecten die uitgevoerd zijn in de tweede helft van het jaar 2010 waren:

- De openbare aanbesteding van de kleine bussen is gerealiseerd. De twee kleine bussen zullen in het eerste kwartaal van het jaar 2011 worden opgeleverd.
- Afronden werkzaamheden sportzaal. De Werkzaamheden m.b.t. het vervangen van de vloer van de sportzaal zijn in het laatste kwartaal van het jaar 2010 afgerond. De apparatuur van de Gym is ook aangeschaft.
- Afronden werkzaamheden lokaal 1 en 2: De werkzaamheden rondom de vernieuwing van lokaal 1 en 2 zijn in het derde kwartaal van het jaar 2010 afgerond. Er zijn nieuwe aansluitingen geplaatst. De vloeren werden vervangen en zijn de leslokaliteiten van beamers voorzien.
- Het afronden van de werkzaamheden in vleugel D van het internaat. De werkzaamheden in vleugel D zijn klaar. De vleugel is gemoderniseerd, er zijn airco's in de verschillende kamers geplaatst en zijn er werd bakstenen aangelegd.

5.4 ICT

In 2010 heeft het ORV, een ICT Informatie Plan opgesteld met daaraan gekoppeld een begroting.

Daarnaast zijn er een aantal belangrijke ontwikkelingen in 2010 ingezet zoals:

- Bouwen aan de Website ORV die primair bedoelt is als informatie bron en Marketingtool voor (potentiële) klanten Asistencia, een ticketingsysteem (ticket ter identificatie van de vraag) gekoppeld aan de Website waar klanten van het ORV werkgerelateerde vragen kunnen stellen.

Het Informatie Plan behelst activiteiten die de komende jaren uitgevoerd moeten gaan worden.

Organisatie ORV

Rekening houdend met de personeelsformatie van het ORV en de werkelijke behoefte aan technisch beheer hebben wij gepland om in het jaar 2011 het technisch beheer van het netwerk uit te besteden, door middel van een Service Level Agreement met een lokale partij. Het functioneel beheer blijft een deeltaak van onze computerdocent.

Het streven ²is om in de periode van vier jaar de formatie op het gebied van ICT uit te breiden met

- Een Kennismanager (Hoofd Kenniscentrum);
- Een Applicatiebeheerder (Configuratiemanager);
- Een Callcenter agent (eerste lijn helpdesk voor klanten van het systeem).

Kantoorautomatisering digitalisering

Het streven is om In 2011 de capaciteit van het ORV uit te breiden met:

- Server;
- Netwerk (bandbreedte extern);
- Upgrade kantoor software;
- Service Level Agreement (outsourcing) voor het netwerkbeheer.

Andere projecten die in de periode 2011-2014 gerealiseerd moeten worden zijn:

- Leslokalen voorzien van apparatuur t.b.v. competentie gericht onderwijs en presentaties, waaronder ook de computerlokalen;

² Na afronding van ons inrichtingsplan wordt duidelijk welke functies daadwerkelijk nodig zijn

- Praktijk simulatieruimtes binnen en buiten (geschikt voor het praktische trainingsgedeelte t.b.v. de functies waarvoor wordt opgeleid), inclusief opslagruimte voor attributen;
- Docentenkamers;
- Hindernisbaan;
- schietruimte
- IBT-centrum;
- Videoconferencing
- Bibliotheek / studiezaal (mediatheek);
- Vergaderzalen die voorzien zijn van apparatuur t.b.v. presentaties / videoconferencing, zoals beamer, scherm, tv, speakers etc.;
- Gastenverblijven (o.a. voor buitenlandse docenten), voorzien van (prepaid) airco, koelkast, tv etc.
- Virtuele accommodatie, digitale leeromgeving in de vorm van een e-campus: website, blackboard, PKN, etc. is Wireless toegankelijk.

Automatisering Bedrijfsvoering:

In het ICT Informatie plan is de ontwikkeling van een databaseapplicatie waarin alle uit te wisselen kennis wordt geregistreerd, voor het jaar 2011 gepland.

Met dit systeem wordt afstemming tussen de vraag en het aanbod van de professional gegarandeerd.

Een continue afstemming met de markt, waarbij nieuwe leermethoden en leermiddelen (waaronder technologische vernieuwingen), worden vertaald naar aanpassingen in het ORV aanbod.

E-learning is hiervan een voorbeeld. Dit zijn interactieve programma's/testsituaties.

In 2011 zal aandacht worden geschonken aan het operationeel houden van het bestaande interne netwerk terwijl de bandbreedte waarbinnen de externe communicatieplaats vindt, wordt vergroot.

Daarnaast zal in de periode 2011-2012 aan een Communicatieplatform worden gewerkt. Dit als Blackboard voor docenten en studenten en studenten onderling. Het communicatieplatform zal beschikbaar zijn vanaf de werkplek, thuis en de leerplek (vb. politiebureau, douane etc.), de student heeft toegang tot zijn behaalde cijfers, de rooster van de opleiding die hij volgt etc.

5.5 Financiën

"een gezond financieel beleid"

	Financieel verslag 2010		
	Goedgekeurde	Werkelijk	Resterend
	Begroting	besteed	budget
Gewone Dienst	4,725,569	4,624,311	101,258
Kapitaal Dienst	651,379	643,928	7,451
Totaal	5,376,948	5,268,239	108,709

Uit bovenstaande cijfers blijkt dat het ORV het jaar 2010, zowel de gewone dienst als de kapitaal dienst, met een positief saldo heeft afgesloten. Het positieve saldo bedroeg in totaal ANG 108.000. Dit komt voornamelijk omdat de voordrachten voor in dienstnamen niet zijn geaccordeerd in 2010 en we hierdoor ANG78,059 van onze beschikbare personeelspost niet hebben kunnen aanwenden.

Daarnaast hebben aan het einde van het jaar nog niet alle leveranciers en externen ingehuurd voor onderwijsdoeleinden (ontwikkelen en verzorgen van onderwijs) hun factuur ingeleverd en/of afgehandeld.

Om een duidelijk beeld te geven van de oorzaken van het vooralsnog positieve saldo van het jaar 2010 is de gewone dienst in twee gesplitst, zijnde personeel en materieel kosten.

Financieel verslag personeelskosten2010			
	Goedgekeurde	Werkelijk	Resterend
	begroting	Besteed	Budget
Personeelkosten	3,808,916	3,730,857	78,059
Post 4121 t/m 4232			

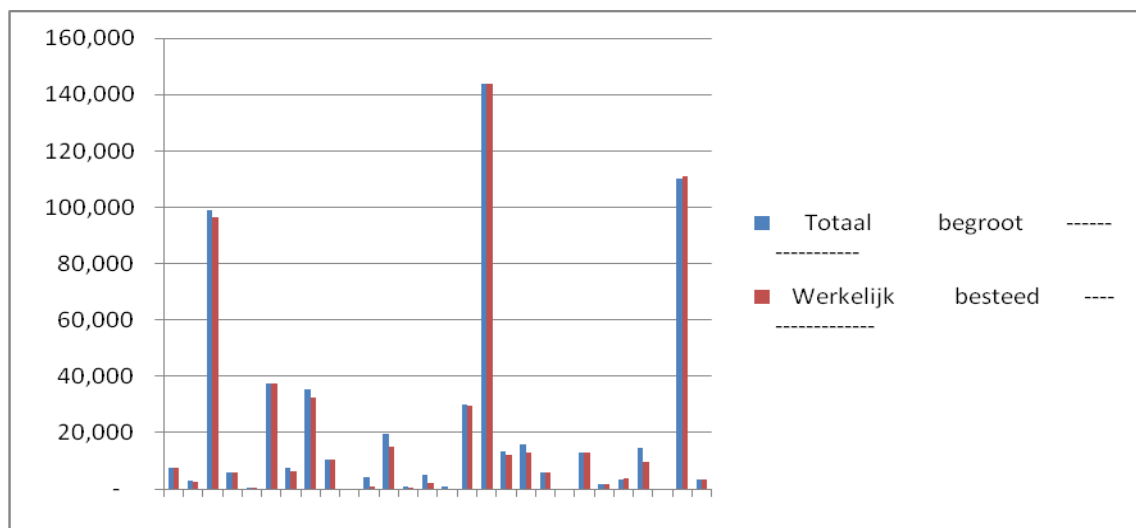
De bovenstaande tabel laat duidelijk zien dat in het jaar 2010 de personeelkosten onder het oorspronkelijk begrootbedrag zijn gebleven. Dit komt neer op een onderscheiding van het budget met iets meer dan 2%. De reden van deze onderscheiding heeft te maken met het feit

dat voordrachten voor de invulling van de verschillende vacatures nog waren goedgekeurd an het eind van 2010.

Financieel verslag 2010 materiële kosten			
	Goedgekeurde	Werkelijk	Resterend
	begroting	Besteed	Budget
materiële kosten	916,653	893,454	23,199
Post 4251 t/m 4621			

Het materieelbudget vertoont vooralsnog een positief saldo van iets meer dan ANG 23.000. Met andere woorden kan er worden geconstateerd dat het ORV de materiële kosten bijna in zijn totaliteit heeft gebruikt. Het positief saldo op deze post heeft sec te maken met het feit dat de overige uit te voeren werkzaamheden, meer dan 23.199 bedroegen, zoals reparatie dak van de slaapkamers die rond de 80.000 kost. Je kunt moeilijk ¼ deel van een dak laten repareren. Feit is dus, dat ondanks het positief saldo, deze middelen niet voldoende waren om alle noodzakelijke werkzaamheden die waren gepland te kunnen uitvoeren. Zoals eerder vermeld zijn ook nog niet alle facturen afgehandeld.

Een nadere analyse van de verschillende posten laat zien (zie onderstaande grafiek) dat in het jaar 2010 bijna al de posten conform het begroot bedrag uitbesteed zijn. Behalve het bovengenoemde zijn er geen belangrijke afwijkingen tussen de goedgekeurde begroting en de werkelijke uitgaven.



De 3 belangrijkste posten voor het ORV zijn de personeelskosten, in het bijzonder het onderwijspersoneel; Kleine onderhoudskosten en Voeding aspiranten.

Kapitaal dienst 2010			
	Totaal	Werkelijk	Resterend ³
Rekening	begroot	besteed	budget
-----	-----	-----	-----
1323561103 Landelijk Politie Opleiding			
5313 Nieuwb/Verb/Groot Oh	99,500	99,500	-
5319 Aanschaf Auto's	150,000	140,280	9,720
5321 Kantoormid/Meubilair	5,000	5,015	-15
5322 Airco Apparatuur	9,000	8,999	1
5324 Aansch.Computerhardw	3,500	3,500	-
5326 Inv. In Cursus/Opleid	358,879	361,134	-2,255
5330 Ov.Duurzame Aanschaf	25,500	25,500	-
	-----	-----	-----
1323561103 Landelijk Politie Opleiding	651,379	643,928	7,451

³ Niet meegenomen de facturen die nog niet afgehandeld zijn

Hoofdstuk 6 Communicatie en Informatie

Communicatie is van groot belang binnen het Opleidingsinstituut.

Communicatie, zowel intern en als extern dient zo regelmatig en optimaal mogelijk te gebeuren.

Het ORV-ers dienen continue geïnformeerd te worden over de ontwikkelingen die zich binnen het instituut voordoen; klanten dienen geïnformeerd te worden over de ontwikkelingen, activiteiten en innovaties die plaats vinden bij het ORV en de gemeenschap moet merken dat de dienst die zij met hun belastinggelden betalen produceert. De producten van het ORV en het ORV als Opleidingsinstituut voor de Rechtshandhaving, Openbare orde en Veiligheidszorg moeten bekend zijn.

De afdeling i.o. communicatie en informatie, draagt zorg voor de interne- en externe communicatie van het ORV.

Binnen deze afdelingen werden in 2010 wederom de verschillende instrumenten ingezet om zowel de medewerkers als de klanten te informeren.

Informashon ORV

Informashon ORV wordt via mail aan het ORV-ers verspreid. Het betreft informatie waarvan we vinden dat het van belang is voor het ORV-ers.

Hieronder editie no 7 van Informashon LPO.

INFORMASHON LPO 7

Djabièrnè, 18 di yùni 2010

Orashon

Señor Hesus nos ta kontentu di a konosé Bo i di a aseptá Bo komo nos Salvador personal. Yuda nos tur dia di nobo pa nos por karga nos krus i sigui Bo.

Danki Señor, ku serka Bo i huntu ku Bo mi no ta sinti falta di nada.

Potrèt pa pas

Pronto tur trahadó di LPO lo haña un pas pa por drenta tereno di LPO. Jeffrey Martina lo pasa saka potrèt di tur trahadó den e próksimo diano.

Kurso Dossiervorming a start na LPO

Djaluna, 14 di yùni e kurso ‘Dossiervorming’ a start na LPO. 7 kolega di KPC i 2 di Marechaussee ku ta na disposishon di KPC ta tuma parti na e kurso.

E kursista ta siña hinka un proses-verbal di kasonan grandi i medio den otro na un manera profeshonal. E kurso ta dura dos siman i na final e kursista lo mester hasi un presentason den presensia di un Fiskal di Hustisia.

LPO a partisipá na Zumba di MCB

Djadumingu último un grupo di adspirant di LPO a partisipá na un ‘Zumba’ organisá pa Maduro & Curiels Bank. E Zumba bou di guia di profeshonalnan tabata den kuadro di e proyekto ‘Talk Red’ di MCB. Zumba ta e sistema moderno di baila hasiendo gimnastik pa tene e kurpa sano i den kondishon. E adspirantnan a gosa un bòl di e evento.



TALK RED

E proyekto aki di MCB ta pa konsientisá hende pa papia mas habri riba e tópiko HIV/Aids. MCB a djòin GGD den e proyekto.

Un kampaña ku meta pa konsientisá i sigui duna informashon tokante HIV/Aids i malesanan/infekshonnan transmití seksualmente.

Kon nos tur por prevení i/òf dil ku e malesanan aki i alabes buska i duna informashon pa kuida nos mes.

Ban papia kòrá! Si ta lat, no tin awa pa laba.

“ORV ta informa”

ORV ta informa is ons communicatieblad die minimaal eenmaal per maand verschijnt met algemene informatie over de verschillende activiteiten die in de organisatie hebben plaatsgevonden. Dit informatieblad wordt zowel intern als naar onze klanten gemaild. Aan de reacties van onze klanten merken we dat het altijd gelezen wordt.

De edities 151 tot en met 166 zijn in 2010 opgemaakt en verspreid.



Aña 7	Edishon number 166	Djabièrnè 22 di òktober 2010.
Orashon Dios Tata lanta den hendenan hòmber pa entregá nan bida na Bo i asina sirbi Bo den e Iglesia ku bo Yu a funda. Laga nan por ta un ehèmpel di fé ku ta hiba otronan serka Kristu, bo yu Amén		
ORV ta informá Manera ta konosí entrante 11 di òktober e instituto Landelijk Politie Opleidingsinstituut (LPO) a kambia pa Opleidingsinstituut Rechtshandhaving & Veiligheidszorg (ORV). E publikashon interno di nos, LPO ta informa tambe lo kambia nòmber i bira ORV ta informa. Despues di 165 edishon i próksimo edishon, (number 166) lo ta ORV ta informa. Mas ku 7 aña pasa, pa ta eksakto dia 29 di ougùstus 2003 LPO ta informa a sali pa promé biaha i e promé ORV ta informa lo sali awe 22 di òktober ku un kabes (layout) nobo.		
Adspirantnan di ORV lo tene limpiesa den area di Rif Manera ya a bira un tradishon den luna di òktober den kuadro di siman di Medio Ambiente adspirantnan di ORV huntu ku boluntarionan di otro instansianan ta tene limpiesa na sitionan na Korsou. Aña pasa a tene limpiesa na Playa Canoa. Djasabra 23 di òktober entre 9'or am pa 3'or pm lo tene limpiesa den area di Rif (Piscadera) banda di Marriot Hotel. Bus di ORV ta sali 8'or pa yega 8.30 na Rif. 12'or tin un hunch. Naturalmente otro instansianan manera (Curacaoose) Militie tambe ta den e proyekto.		
Minister di Hustisia lo bishita ORV Djabièrnè 29 di òktober Minister di Hustisia. sr.		
drs. Elmer Wilsoe lo realisá un bishita di trabou na ORV. E promé bishita di minister di Hustisia di Pais Korsou lo ta entre 10.30 i 12'or am. Durante e bishita Management Team Overleg di ORV lo tin un presentashon na sr. Wilsoe.		
Djaluna 11 di òktober 2010 LPO a pasa ofishalmente pa ORV durante un seremonia Djaluna, 11 di òktober 2010, den oranan di mainta tabatin un seremonia na Rio Canario, kaminda ofishalmente LPO a pasa over pa e instituto nobo ORV. Klientenan di instituto manera entre otro, Douane, SKS, VKC, Stichting Beveiligingszorg i Sentro di Detenshon i Korekshon (Prison) tabata presente durante e seremonia huntu ku trahadonan di ORV i demas invitadonan. Despues tabatin desvelo di e borchí 'Opleidingsinstituut Rechtshandhaving & Veiligheidszorg (ORV)' dor di Representanten di Douane, SKS, VKC, Imigrashon Sentro di Detenshon i Korekshon i Stichting Beveiligingszorg i direktor di ORV, sra. Falbru.		
		

“Activiteiten matrix”

De activiteitenmatrix heeft als doel het personeel wekelijks op de hoogte te stellen van alle activiteiten zoals vergaderingen, bijeenkomsten, cursussen en trainingen binnen het ORV. In het Management Team overleg welk op de woensdagen plaats vindt, dienen alle chefs deze per afdeling in te vullen. De medewerker communicatie verwerkt vervolgens alle opgegeven activiteiten in een overzicht.



Activiteiten LPO Van 17 tot en met 24 februari 2010



Activiteit	Datum en tijdstip	Plaats	Afdeling/Persoon
MT-vergadering	17 feb 9.00 - 12.00	Kantoor Dir	MT
Overleg Myrugia Cijntje (organsatiestructuur)	17 feb 14.00 - 16.00	Kantoor Dir	MT
Overleg DRTC (oriëntatie op aanbod cursus voor leidinggevendend)	18 feb 8.00 - 9.30	DRTC	O&O
Ondertekening samenwerkingsovereenkomst LPO-Jurdoc	19 feb 8.30 - 9.00	Kantoor Dir	Dir, Hop, kennismake- laar LPO en Dir Jurdoc
Examencie bavpol 2009-I	19 feb 10.00 - 11.00	Kantoor Dir	Examencie
Bespreking concept VPO-1 en VPO-2	19 feb 15.00 - 19.30	Kantoor Dir	Dir, Hop, HR-LPO, chef post initieel, NAPB en Myrigia Cijntje-Daal
Overdracht inhoud projectmatig werken VPO aan Melva	19 feb 12.00 - 13.00	O&O	O&O
Overlegorgaan	22 feb 9.00 - 12.00	Leslokaal 3	Overlegorgaan
Bespreking korpschef KSSS	22 feb 12.00 - 13.30	Kantoor Dir	Dir, Hop, chef O&O, chef postinitieel
Bespreking Minjust	22 feb 15.00 - 16.30	Kantoor Minjust	Dir en HBV

“Persberichten”

Binnen de afdeling communicatie wordt van zoveel mogelijke activiteiten, waarbij het belang ervan kan bijdragen tot de productinformatie, naamsbekendheid en algemeen informatie, een persbericht opgesteld.

In 2010 zijn er een groot aantal persberichten opgesteld en verspreid in de diverse locale media.

- LPO a entregá sertifikado na kursistanan di Competentie management, coaching i Promises na adspirantnan personal di Prison;
- LPO a entregá sertifikado na varios departamentu di Gobièrnu (180310);
- Komunikado Cursus Criminaliteit i Analyse entrega di sertifikado (030610);

- LPO a entregá sertifikado na varios departamentu di Gobièrnu (180310);
- Komunikado firmamentu di akuerdo LPO i Jurdoc (310310);
- Komunikado workshop di integridat (130410);
- komunikado 20 polis a drenta LPO (150410);
- Komunikado entrega di sertifikado HOVJ na Aruba (070510);
- Komunikado entrega di BAVPOL na DJJO I Stichting Beveiligingszorg (150510);
- Komunikado 11 polis ta slag pa BPO (070610);
- Na koleganan di Koninklijke Marechaussee, Douane i Kuerpo Polisial Kòrsou LPO a entregá sertifikado di Hulp-officier van Justitie, Competentie Management, Zicht op Digitaal Rechercheren i Documenten Onderzoek (010710);
- Aurelia Mambre i Joenathan Rosina a risibí diploma di imigrashon i polis na Landelijk Politie Opleidingsinstituut (130710);
- Den koperashon ku CTB LPO a duna tayer di Promises in the Justice Area na trahadónan den sektor komersial (300910);
- Kurso Beveiliging a start pa miembronan di Antilliaanse Militite i Stichting Beveiligingszorg Justitie (230810);
- Komunikado re-inougurashon lokal Lionel Capriles i Arthur Phelipa (011010);
- Komunikado LPO pa ORV (111010);
- Komunikado kurso coaching pa miembronan di KPC (201010);
- Komunikado Minister di Hustisia a bishita ORV (291010);
- Komunikado entrega di IBT Paspoort (191110);
- Komunikado entrega di diploma na Dienst Cultuur en educatie I kolega di CPD (261110);
- Komunikado entrega di sertifikado na BAVPOL gemengd (UTS//BZV/DJJO) I Competentie Management SDKK (171210)

Certificaatuitreiking

De afdeling communicatie en informatie i.o. is ook belast met de uitreiking van certificaten. Afgestemd wordt met de klant de data en locatie waarop de uitreiking kan plaats vinden. Hierna worden de kandidaten uitgenodigd. De certificaatuitreiking wordt als afsluiting van een opleiding beschouwd en wordt daarom altijd op een eenvoudige wijze feestelijk gevierd onder het genot van een niet alcoholische drank en een hapje.

Informeren van aangewezen cursisten

Het komt vaak voor dat onze klanten cursisten voordragen voor het volgen van een opleiding, zonder dat de betrokkenen zelf op de hoogte zijn gesteld. Reden waarom we eind van het jaar besloten hebben zelf de cursisten te informeren. Onze communicatie manager is hiermee belast.

Begrippenlijst

ABVO	= Algemene Bond Voor Overheidspersoneel
AT	= Arrestatie Team
Bavpol	= Buiten agent van politie
BBB	= Bureau Buitenlandse Betrekkingen
BES	= Bonaire St. Eustatius en Saba
BIA	= Bureau Integriteit Amsterdam
BPO	= Basis Politie Opleiding
BZK	= Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
CAR	= Cursus Algemeen Rechercheren
Doc. Ond.	= Documenten Onderzoek
DEA	= Drugs Enforcement Agency
DMC	= Dutch Management Consultancy
DJZ	= Directie Justitiële Zaken
EOAI	= Elementaire Opleiding Ambtenaren der Immigratie
FIST	= Beroepscode KPNA "Firmesa, Integridat, Solidaridat i Transparensia
GOG	= Gouvernement Opvoeding Gesticht
HOP	= Hulpagenten Opleiding
HR	= Human Resources
HRM&D	= Human Resource Management & Development
HOvJ	= Hulp Officier van Justitie
HvB	= Huis van Bewaring
IBT	= Integraal Beroepsvaardigheids Training
IND	= Immigratie & Naturalisatie Dienst
JOC	= Justitieel Onderwijs Commissie
Jurdoc	= Juridisch documentatie
KPA	= Korps Politie Aruba
KBon	= Korps Bonaire
KCur	= Korps Curaçao
KMar	= Koninklijke Marechaussee
KSSS	= Korps St. Maarten, Saba en St. Eustatius
KWNA &A	= Kustwacht Nederlandse Antillen & Aruba
LBD	= Landelijke Beveiligings Dienst
LMO	= Leergang Management op Operationeel niveau
LPO	= Landelijk Politie Opleidingsinstituut
LTU	= Landsverordening Toelating & Uitzetting
MB	= Ministeriële Beschikking
MD	= Management Development traject
Mngt	Management
MTO	= Management Team Overleg
NAPB	= Nederlandse Antilliaanse Politie Bond

OBM	= Ofisina pa Bienestar di Mucha
OIA	= Officier Incidenten Afhandeling
OM	= Openbaar Ministerie
O&O	= Onderzoek & Ontwikkeling
Optreden PD	= Optreden Plaats Delict
OT	= Observatie Team
OvD	= Officier van Dienst
OvD-P	= Officier van Dienst Politie
ORV	= Opleidingsinstituut voor Rechtshandhaving, openbare orde en veiligheidszorg
PHP	= Plaatselijk Hoofd van Politie
POI	= Politie Opleidings Instituut
PPO	= Praktisch Politie Optreden
PVNA	= Plan Veiligheid Nederlandse Antillen
PZ	= Personeels Zaken
RST	= Recherche Samenwerkings Team
SKS	= Servisio pa Kontrol i Siguridat
SMT	= Sociaal Medisch Team
SOAB	= Stichting Overheids Account Bureau
SXM	= St. Maarten
UA	= Universiteit Aruba
VPO	= Voortgezette Politie Opleidingen
VOB	= Verkeers Ongevallen Behandeling
VNA	= Veiligheidsdienst Nederlandse Antillen
VRO	= Voortgezette Rij Opleidingen
VSBO	= Voorbereidend Secundair Beroeps Onderwijs
W&S	= Werving & Selectie

Bijlage

Overzicht van samenwerkingpartners die in het jaar 2010 een bijdrage hebben geleverd aan onderwijs en of productontwikkeling binnen het LPO.

- UNA: Doorstroom LMO, toelating en vrijstelling Sociaal Economische Faculteit en Rechten faculteit. Brieven d.d. 13 maart 2006, 018/2006 FdR en 8 juni 2006, 059/2006 FdR
- UA: docenten voor LMO
- FBI: leadership development cursus
- Sentro
- Curises: TLL
- TJ-Managament: competentie management
- Freemangroup: Franchise, Samenwerking sinds mei 2008
- Examen Commissie Eilandelijke leergangen pedagogisch getuigschrift; t.b.v. het behalen van deze getuigschriften door e LPO docenten.
- ICS: niveaubepaling opleidingen
- EVC Apeldoorn Nederland: niveaubepaling opleidingen
- Dijkhoff Learning Unlimited
- Djaoen Swimming Center: zwemlessen basisopleiding
- Midlab: verzorgen van diverse taalvakken in Voortgezette politieopleiding
- MAC HRM& Organisatie advies bv.
- Dhr. G. Cijntje: verzorging vak Effectief Leren in Voortgezette politieopleiding
- HRD Consultancy en Training: ontwikkeling verzorging van het vak research voor de Voortgezette Politieopleiding.
- Dhr. E. Kooks: training toetsconstructie voor LPO en Douane
- Jurdoc: Samenwerkingsovereenkomst 18 feb.2010
- Commandant Zeemacht Caribisch gebied/Marine Kazerne Suffisant en Stichting Beveiliging Justitie: samenwerkingsovereenkomst 10 augustus 2010
- Mevrouw L. Eustatius: lesplannen
- Mw. dr. R.M. Allen: oog voor doelgroepen VPO
- HRD Consultancy&Training: research VPO
- Cocoss: opleiding criminaliteitsanalyse
- Bureau Integriteit Amsterdam: integriteittraject
- Nederlandse Politie Academie: Samenwerkingsovereenkomst Backbone, 21 augustus 2009, Samenwerkingsafpraak m.b.t. Politie Kennis Net, Samenwerkingsafpraak met examenbureau CCM
- KPA: Samenwerkingsovereenkomst 2 november 2007, Samenwerkingsovereenkomst 10 november 2009